

Tento dokument Vám poskytuje stručný prehľad kľúčových informácií o poistení ochrany práv RADA PO TELEFÓNE. Kompletné informácie pred uzavretím poistnej zmluvy a zmluvné informácie o tomto poistení sú uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie ochrany práv "RADA PO TELEFÓNE" (VPP POP RPT) zo dňa 31.5.2018 a v návrhu poistnej zmluvy (ďalej aj "poistné podmienky").

O aký typ poistenia ide?

Ponúkame Vám poistenie ochrany práv, ktoré pre Vás zabezpečuje možnosť poradiť sa telefonicky s právnikom. Môžete tak získať základnú analýzu vášho právneho problému a poskytnutie ústneho stanoviska k možnostiam jeho riešenia.



Čo je predmetom poistenia?

Telefonickú linku právneho poradenstva môžete využiť, ak sa potrebujete poradiť vo veciach, týkajúcich sa vášho súkromného života, alebo potrebujete vysvetlenie k zákonom a predpisom, či potvrdenie správnosti vášho postupu. Môžete tým predísť prípadným problémom, nakoľko platí pravidlo, že právo praje pripraveným. Právnik, s ktorým budete hovoriť, vám poskytne základné právne stanovisko k vášmu problému.

Kto je poistený?

- ✓ Vy ako poistník
- ✓ Váš partner / partnerka, ak má v poistnej zmluve poistenie dojednané



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Nemôžeme Vám poskytnúť právne poradenstvo na všetky oblasti slovenského práva, nakoľko by sa stalo poistenie cenovo nedostupné. Tie oblasti práva, ktoré nie sú poistením kryté (napríklad: colné a daňové právo, právo sociálneho zabezpečenia), sú detailne uvedené v poistných podmienkach. Pri produkte RADA PO TELEFÓNE platí princíp, že poistením sú kryté tie oblasti slovenského práva, ktoré nie sú vylúčené v poistných podmienkach.
- ✗ Do poistenia nie sú zahrnuté právne problémy, ktoré vznikli pred uzatvorením poistnej zmluvy alebo po jej ukončení.
- ✗ Predmetom poistenia nie je zastupovanie v mimosúdnom alebo súdnom konaní, ani úhrada akýchkoľvek nákladov s tým spojených.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Právne poradenstvo Vám bude poskytnuté výlučne telefonickou formou. Volať môžete výlučne v pracovné dni od 08.00 - 16.00 hod. Ak chcete mať k dispozícii službu nonstop linky právneho poradenstva aj pre urgentné prípady, alebo možnosť písomného právneho poradenstva a analýzy, potom vám odporúčame iné produkty našej spoločnosti.
- ! Na linku právnej pomoci musíte telefonovať z telefónneho čísla, ktoré je uvedené v poistnej zmluve.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Právne poradenstvo Vám budeme poskytovať v oblasti slovenského právneho poriadku.



Aké mám povinnosti?

- Musíte platiť riadne a včas poisťné (splátky poisťného).
- Musíte nám oznámiť zmeny vo vašich údajoch, ktoré sú evidované v poisťnej zmluve.
- Ak zmeníte telefónne číslo, ktoré je evidované v poisťnej zmluve, musíte nám to oznámiť.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Poisťné môžete platiť ročne alebo v dohodnutých splátkach. Poisťné ste povinný uhradiť najneskôr v prvý deň poisťného obdobia pri ročnej platbe alebo v prvý deň splátkového obdobia, keď platíte poisťné v splátkach.
- Prvé poisťné môžete zaplatiť bankovým prevodom, následné poisťné bankovým prevodom alebo SEPA inkasom z účtu.



Kedy začína a končí krytie?

Váš nárok na poskytnutie poisťného plnenia začína od nulte hodiny dňa, ktorý je uvedený ako začiatok poistenia v poisťnej zmluve a končí dňom ukončenie platnosti poisťnej zmluvy. Ak sa v tomto období budete potrebovať poradiť s právnikom, môžete využiť linku právnej pomoci.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poisťnú zmluvu možno vypovedať ku koncu poisťného obdobia, pričom výpoveď musíte dať písomne aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.

Poisťná zmluva môže byť ukončená na základe našej vzájomnej dohody, pričom dohoda musí byť písomná. V tomto prípade poisťná zmluva zanikne k dátumu, ktorý je uvedený v dohode.

Vaša poisťná zmluva zanikne, ak nezaplatíte v prvom roku poisťné do troch mesiacov od jeho splatnosti a vo všetkých ďalších rokoch do jedného mesiaca odo dňa, kedy Vám bude doručená z našej strany výzva na jeho zaplatenie. Ak nebola výzva doručená do jedného mesiaca od splatnosti poisťného, poistenie zanikne, ak ho neuhradíte do troch mesiacov od jeho splatnosti. Ak máte dohodnuté splátky poisťného, tak sa považuje poisťné za neuhradené až po splatnosti poslednej splátky.