

# Poistenie zásielok počas prepravy

## Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: Union poisťovňa, a. s., Slovenská republika, IČO: 31 322 051

Produkt: Poistenie zásielok počas prepravy



Tento informačný dokument Vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia. **Pre úplnú informáciu o rozsahu práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, sa oboznámte so znením poistnej zmluvy, znením Všeobecných poistných podmienok poistenia majetku pre podnikateľské subjekty a Osobitných dojednaní pre poistenie zásielok počas prepravy.**

### O aký typ poistenia ide?

Poistenie zásielok počas prepravy je určené na ochranu pred neočakávanými udalosťami, ktoré by mohli ohroziť Vaše zásielky počas prepravy.



#### Čo je predmetom poistenia?

- ✓ zásielky uvedené v poistnej zmluve, ktoré môžu mať po vahu tovaru alebo nákladu. V prípade tovaru je predmetom poistenia aj obvyklý spotrebiteľský obal vhodný pre daný tovar a etiketa,
- ✓ zásielky môžu byť prepravované automobilom, kamiónom, železnicou, námornou alebo riečnou loďou, lietadlom alebo ich kombináciou,
- ✓ v poistnej zmluve môžu byť uvedené nasledovné položky: prepravné náklady, zimné náklady, clo a DPH (pri dovoze), dôvodne očakávaný zisk (max. do výšky 10% týchto nákladov).

Poistenie zásielok počas prepravy je možné dojednať:

- ✓ proti všetkým rizikám (AR-All Risk), minimálne v rozsahu podľa ICC A,
- ✓ proti vymenovaným rizikám (NR-Named Risk), minimálne v rozsahu podľa ICC B,
- ✓ s obmedzeným krytím (LC-Limited coverage), minimálne v rozsahu podľa ICC C.

Dojednané poistenia sú menovite uvedené v poistnej zmluve.

Poistné plnenie je poskytované v rozsahu a v súlade s platnými poistnými podmienkami a poistnou zmluvou, do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

V prípade poistnej udalosti uhradíme:

- škodu na poistenej zásielke alebo jej časti,
- príspevok na spoločnú haváriu,
- náklady z doložky „a both-to-blame collision clause“,
- zachraňovacie náklady,
- odmenu za záchranu tzv. salvage charges,
- primerané náklady na odpratanie zvyškov zásielky,
- primerané náklady na rozobratie a zostavenie zásielky,
- náklady na dopravu zásielky do a z opravy,
- náklady na zistenie rozsahu škody havarijným komisárom,
- dodatočné náklady na prepravu a uskladnenie zásielky,
- primerané náklady na opatrenia na odvrátenie bezprostrednej škody.



#### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ peniaze, drahokamy, drahé kovy a predmety z nich vyrobené,
- ✗ cenné papiere, ceniny,
- ✗ umelecké predmety, starožitnosti a lovecké trofeje,
- ✗ prototypy,
- ✗ veci osobnej potreby, batožina a sťahované zvršky,
- ✗ zvieratá a rastliny,
- ✗ zbrane a munícia,
- ✗ toxický materiál,
- ✗ výbušný materiál.

Úplný zoznam vylúčení z poistenia nájdete v poistných podmienkach a osobitných dojednaniach.



#### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje najmä na škody spôsobené:

- ! v dôsledku vojnového stavu, občianskej vojny,
- ! štrajkom, výlukou v doprave, vzburou, občianskymi nepokojmi a teroristickými akciami,
- ! nedostatočným alebo nevhodným balením, označením, uložením alebo upevnením v dopravnom prostriedku,
- ! skrytou vadou, skratom, konštrukčnými, výrobnými alebo materiálovými chybami,
- ! obvyklými normovými stratami v množstve a v hmotnosti,
- ! oneskoreným dodaním zásielky príjemcovi,
- ! zlyhaním počítačového systému, softwaru, hardwaru alebo iného elektronického zariadenia,
- ! platobnou nespôsobilosťou, insolventnosťou dopravcov,
- ! spreneverou alebo podvodom,
- ! porušením colných, deklaračných alebo iných predpisov,

Úplný zoznam vylúčení z poistenia nájdete v poistných podmienkach a osobitných dojednaniach.



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ V poisťnej zmluve je možné ako územnú platnosť poistenia dohodnúť Európu alebo svet tým, že sa uvedie miesto odoslania a miesto určenia.



## Aké mám povinnosti?

### Pred uzatvorením a pri uzatvorení poisťnej zmluvy

- odpovedať úplne a pravdivo na všetky naše písomné otázky týkajúce sa dojednaného poistenia,
- umožniť nám na požiadanie kontrolu podkladov na uzatvorenie poistenia alebo výpočet poistného,
- umožniť nám alebo nami povereným osobám vstup do priestorov, kde sa nachádzajú poistené predmety a umožniť im posúdiť skutočnosti zhodujúce pre ocenenie poisťovaných rizík,

### Počas trvania poistenia:

- dbať, aby poisťná udalosť nenastala
- oznámiť nám bez zbytočného odkladu každú skutočnosť, ktorá má vplyv na zvýšenie poisteného rizika,
- oznámiť nám bez zbytočného odkladu, že ste dojednali poistenie rovnakého majetku a rovnakých poisťných rizík u iného poisťovateľa,

### Ak nastane poisťná udalosť:

- urobiť všetky potrebné opatrenia, aby vzniknutá škoda bola čo najmenšia,
- oznámiť nám ju bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní po jej zistení,
- odpovedať úplne a pravdivo na všetky naše písomné otázky týkajúce sa vzniku, príčiny a priebehu škodovej udalosti, a dovoliť nám vykonať vyšetrovania potrebné na zistenie okolností rozhodujúcich pre našu povinnosť poskytnúť poistné plnenie,
- spolupracovať s nami pri zisťovaní príčin a rozsahu poisťnej udalosti, predložiť nám požadované písomnosti a doklady nevyhnutné pre likvidáciu poisťnej udalosti.

Úplný zoznam povinností nájdete v poisťných podmienkach a v poisťnej zmluve.



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

V prípade poistenia na dobu určitú je poistné splatné naraz, ku dňu začiatku poistenia.

V prípade poistenia na dobu neurčitú sa poistné uhrádza pravidelne za každé poistné obdobie a je splatné jeho prvým dňom. Poistným obdobím je 12 po sebe idúcich kalendárnych mesiacov.

V poisťnej zmluve si môžete dojednať úhradu poistného v splátkach (polročne alebo štvrtročne).

Ak nebude zaplatená niektorá splátka včas, máme právo žiadať zaplatenie celého poistného.

Za okamih uhradenia poistného považujeme pripísanie platby na náš účet, prijatie potvrdenia z platobnej brány pri platbe kartou online alebo jeho zaplatenie v hotovosti na kontaktnom mieste.

Podrobnú informáciu ohľadne frekvencie platby, výšky a dátumu/-ov splatnosti poistného nájdete v poisťnej zmluve.



## Kedy začína a končí krytie?

### Poistenie sa uzatvára na:

- dobu určitú, t. z. ohraničenú dátumom od. Toto poistenie môže byť ukončené rôznym spôsobom, preto v poisťnej zmluve nešpecifikujeme koniec poistenia konkrétnym dátumom. Poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poisťnej zmluve ako platnosť poistenia od.
- dobu neurčitú, t. z. koniec poistenia nie je vopred stanovený.  
Poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poisťnej zmluve ako platnosť poistenia od.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

### Poisťnú zmluvu je možné písomne zrušiť nasledovným spôsobom:

- výpoveďou do 2 mesiacov po jej uzatvorení s 8-dňovou výpovednou lehotou,  
Ak je výpoveď doručená druhej strane po tejto lehote, poistenie zaniká ku koncu prvého poistného obdobia,
- výpoveďou ku koncu poistného obdobia, ak je výpoveď doručená druhej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia. Ak je výpoveď doručená druhej strane po tejto lehote, poistenie zaniká ku koncu nasledujúceho poistného obdobia.  
To neplatí, ak došlo k zmene výšky poistného a my sme vám neoznámil novú výšku poistného najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia,
- dohodou zmluvných strán. Dohoda musí byť písomná a musí v nej byť určený okamih zániku poistenia,
- do troch mesiacov odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo zamietnutia poistného plnenia. Poistenie zaniká po uplynutí jedného mesiaca odo dňa doručenia výpovede druhej strane,
- nezaplatením poistného alebo jeho časti.