

Krátkodobé cestovné poistenie



Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: ČSOB Poistovňa, a. s.
Slovenská republika

Produkt: Krátkodobé cestovné poistenie

Tento informačný dokument vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia, pričom kompletne informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o poistnom produkte sú uvedené v poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie.

O aký typ poistenia ide?

Cestovné poistenie je určené na ochranu pred neočakávanými udalosťami počas vášho cestovania. K liečebným nákladom si môžete zvoliť ľubovoľnú kombináciu pripoistení.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ **Liečebné náklady** v zahraničí sú vždy súčasťou poistenia. Zahŕňajú krytie nákladov, ktoré je nevyhnutné vynaložiť na liečbu alebo ošetrovanie úrazu alebo choroby, ako aj krytie nákladov, ktoré vznikli v súvislosti so smrťou poisteného.
- ✓ Automatickou súčasťou sú **asistenčné služby**: ambulánna asistencia, asistencia v prípade hospitalizácie, prevozu poisteného, vyslanie sprevádzajúcej osoby, asistencia pri zabezpečovaní potrebných liekov a liečebných pomôcok.

Poistenie sa vzťahuje na tie pripoistenia, ktoré sú dojednané v poistnej zmluve.

Úrazové pripoistenie

- plnenie v prípade vzniku trvalých následkov úrazu s rozsahom aspoň 10 % alebo smrti úrazom.

Pripoistenie zodpovednosti za škodu

- úhrada škody, za ktorú zodpovedáte v rámci občianskoprávnych vzťahov.

Pripoistenie batožiny

- úhrada škôd na vašej batožine, ktorú si vezmete na cestu alebo si zakúpite počas cesty,
- krytie napr. v prípade jej poškodenia alebo zničenia živelnou udalosťou alebo v prípade poškodenia, zničenia alebo odcudzenia lúpežou alebo krádežou vlámaním.

Pripoistenie meškania batožiny

- úhrada nákladov na kúpu nevyhnutných vecí osobnej potreby v prípade meškania batožina alebo jej nedodania leteckým dopravným.

Pripoistenie meškania odletu

- úhrada nákladov na kúpu nevyhnutných vecí osobnej potreby v prípade meškania odletu lietadla alebo zrušením letu.

Pripoistenie nepojazdného vozidla

- úhrada cestovných alebo ubytovacích nákladov alebo nákladov na odtiahnutie nepojazdného vozidla.

Pripoistenie právnej pomoci

- úhrada nákladov na právnu pomoc, ak voči vám sa začalo alebo hrozí vám začatie trestnoprávneho, občianskoprávneho alebo priestupkového konania.

Pripoistenie storno poplatkov

- úhrada storno poplatku v prípade zrušenia vopred objednanej a zaplatenej zahraničnej cestovnej služby.

Poistné sumy sú bližšie špecifikované v poistnej zmluve.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ V **liečebných nákladoch** v zahraničí nie sú predmetom poistenia prípady, ak ošetrovanie súvisí s ochorením alebo úrazom, ktoré existovali v čase uzavretia poistenia alebo ak počas 12 mesiacov pred vycestovaním si vyžadovali hospitalizáciu, mali progresívny charakter alebo si vyžadovali zmenu v liečbe alebo v užívaní liekov.
- ✗ V **liečebných nákladoch** v zahraničí ošetrovanie zubov je hrazené len v prípade prvej pomoci na odstránenie náhlej bolesti, ktorá nevyplýva zo zanedbanej zubnej prevencie alebo nedokončenej liečby alebo ošetrovania v dôsledku úrazu, ktorý sa stal pred začiatkom cesty; v tomto prípade je poistná suma vo výške 200 EUR za jednu poistnú udalosť, najviac však 400 EUR za jedno poistné obdobie.
- ✗ V **liečebných nákladoch** v zahraničí nie sú predmetom poistenia lieky a obväzový materiál, ak nie sú predpísané lekárom v súvislosti s poistnou udalosťou.
- ✗ Poistenie **liečebných nákladov** sa nevzťahuje na komplikácie po 26. týždni tehotenstva vrátane pôrodu.
- ✗ **Úrazové pripoistenie** sa nevzťahuje na prípady, ak rozsah trvalých následkov nedosiahol aspoň 10% podľa tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu.
- ✗ **Pripoistenie batožiny** sa nevzťahuje na platobné karty, cestovné lístky, peniaze, kľúče, starožitnosti, profesionálne technické vybavenie, rastliny, zvieratá, potraviny, vozidlá.
- ✗ Poistné plnenie môže byť znížené alebo zamietnuté, ak neboli predložené vyžadované doklady.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje na škodové udalosti vzniknuté najmä v súvislosti s:

- ! nebezpečnými športami a činnosťami v zmysle poistných podmienok,
- ! neriadením sa pokynmi poisťovateľa/asistenčnej služby,
- ! vedomím poskytnutím nepravdivých/neúplných informácií,
- ! úmyselným konaním, hrubou nedbanlivosťou, nedodržaním právnych predpisov,
- ! požitím alkoholu, narkotík, omamných látok a pod.
- ! teroristickým útokom, ak štátne orgány SR vyhlásili, že sa v krajine očakáva teroristický útok,
- ! prípadom, pre ktorý nie je v poistnej zmluve dohodnutý zodpovedajúci účel cesty,
- ! prípadom v liečebných nákladoch v zahraničí, ak je možné liečebnú starostlivosť odložiť a poskytnúť až po návrate na SR.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie liečebných nákladov sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vám ako poistenému vzniknú na území dohodnutom v poistnej zmluve s výnimkou SR.
- ✓ Pripoistenie úrazu, zodpovednosti za škodu, batožiny, meškania batožiny, meškania odletu, nepojazdného vozidla sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vám ako poistenému vzniknú na území dohodnutom v poistnej zmluve vrátane SR po nastúpení na cestu, nie však skôr, ako je začiatok poistenia.



Aké mám povinnosti?

- Pri uzatváraní poistenia uviesť pravdivé informácie vrátane informácií pre správne určenie územnej platnosti poistenia a pre správne určenie účelu cesty.
- Uskutočnite opatrenia, aby poistná udalosť nenastala alebo bola čo najmenšia.
- V prípade vzniku poistnej udalosti kontaktujte asistenčnú službu, poskytnite jej informácie k poistnej udalosti.
- Riadte sa pokynmi asistenčnej služby a poisťovateľa.
- Neodkladne oznámte polícii poistnú udalosť, ak nastala za okolností nasvedčujúcich spáchanie trestného činu alebo priestupku, a predložte policajný protokol.
- Predložte poisťovateľovi / asistenčnej službe všetky požadované doklady potrebné na vyšetrovanie škodovej/poistnej udalosti.
- Na požiadanie poisťovateľa predložte doklad, na základe ktorého je možné jednoznačne preukázať termín prekročenia štátnej hranice SR do zahraničia, resp. posledného pobytu na území SR.
- Odpovedajte pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa alebo asistenčnej služby.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné je jednorazovým poistným, t. j. musíte ho zaplatiť naraz za celú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané, vždy pred začiatkom poistenia. Ak je dojednané poistenie s okamžitou platnosťou, pri ktorej začiatok poistenia nastane uplynutím 3 hodín od uzatvorenia návrhu zmluvy, v takomto prípade poistné uhradte najneskôr do konca dňa, v ktorom je návrh poistnej zmluvy dojednaný.

Poistné môže byť uhradené poštovým peňažným poukazom, prevodom na účet, vkladom hotovosti na účet, v prípade on-line poistenia aj platobnou kartou, a to podľa pokynov poisťovateľa uvedených pri uzatváraní poistnej zmluvy.



Kedy začína a končí krytie?

Začiatok krytia

Ak poistenie vzniká **zaplatením poistného** v súlade s Návrhom poistnej zmluvy, krytie začína dňom uvedeným v Návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia za predpokladu, že stanovené poistné ste uhradili najneskôr v deň predchádzajúci začiatku poistenia.

Ak poistenie vzniká **podpisom poistnej zmluvy**, krytie začína dňom uvedeným ako začiatok poistenia.

Ak sa poistenie dojednáva **s okamžitou platnosťou**, v takomto prípade začiatok poistenia nastane uplynutím 3 hodín od času uvedeného v Návrhu poistnej zmluvy ako „Dátum a čas predloženia“ za predpokladu, že ste poistné uvedené v Návrhu poistnej zmluvy v lehote najneskôr do 24.00 hodiny dňa uvedeného v Návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia.

Dojednáva sa na určitý počet dní, maximálne však na dobu jedného roka (t.j. 365, resp. 366 dní).

Koniec krytia

Krytie končí:

- uplynutím dohodnutej poistnej doby, t.j. o 24. hodine dňa, ktorý je v poistnej zmluve uvedený ako koniec poistenia,
- nezaplatením poistného, ak poistenie vzniklo podpisom oboch zmluvných strán a jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
- dohodou zmluvných strán,
- ďalšími spôsobmi uvedenými v poistnej zmluve, v poistných podmienkach alebo spôsobmi stanovenými zákonom; a to vždy na základe tej právnej skutočnosti, ktorá nastala skôr.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Poistnú zmluvu môžete písomne vypovedať do dvoch mesiacov od jej uzatvorenia.
- Poistnú zmluvu môžete tiež vypovedať do 1 mesiaca odo dňa vystavenia oznámenia o poskytnutí poistného plnenia alebo jeho zamietnutia.
- Ak je vaša poistná zmluva uzavretá na diaľku (tzn. napríklad prostredníctvom telefónu alebo emailu), na dobu dlhšiu ako 1 mesiac, môžete bez uvedenia dôvodu a bez zaplatenia sankcie od zmluvy odstúpiť do 14 dní od jej uzatvorenia.
- Od uzatvorenej poistnej zmluvy môžete odstúpiť aj za predpokladu, že súčasťou poistenia nie je poistenie storno poplatkov (alebo je jeho súčasťou, ale poistné nebolo zaplatené), a to najneskôr jeden deň pred dátumom začiatku poistenia s účinnosťou ku dňu začiatku poistenia, ktorý je dohodnutý v poistnej zmluve.