

Cestovné poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte

Allianz 
Slovenská poisťovňa

Spoločnosť: Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.
Slovenská republika

Produkt: Komplexné cestovné
poistenie - poistenie
stornovacích poplatkov

V dokumente sú uvedené kľúčové informácie o poistení stornovacích poplatkov. Kompletné informácie pred uzavretím poistnej zmluvy a zmluvné informácie o poistení sú uvedené v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy a vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie a asistenčné služby zo dňa 06.11.2015 (ďalej len „VPP“) a Osobitných poistných podmienkach pre komplexné cestovné poistenie dojednávané k službám cestovných kancelárií a cestovných agentúr zo dňa 13.05.2016 (ďalej len "OPP").

O aký typ poistenia ide?

Z poistenia stornovacích poplatkov Vám uhradíme storno poplatky vyúčtované poskytovateľom služby za zrušenie cestovnej služby z dôvodov určených vo VPP.



Čo je predmetom poistenia?

Úhrada storno poplatkov z dôvodu:

- ✓ vážneho akútneho ochorenia alebo úrazu poisteného, jeho blízkej osoby alebo spoločujúceho vyžadujúce domáce liečenie alebo hospitalizáciu
- ✓ tehotenstva poisteného alebo spoločujúceho
- ✓ smrti poisteného alebo jeho blízkej osoby alebo spoločujúceho
- ✓ značnej škody na majetku poisteného alebo spoločujúceho, ktorá bola spôsobená následkom živelného udalosti či trestného činu tretej osoby
- ✓ zničenia alebo straty cestovných dokladov poisteného alebo spoločujúceho v dôsledku živelného udalosti
- ✓ doručenia predvolania poistenému alebo spoločujúcemu na súdne konanie

Bezplatné poistenie nevyužitej cesty.

Úhrada nákladov je poskytovaná max. do výšky limitu poistného plnenia uvedeného vo VPP. Pokiaľ bolo dojednané nadštandardné poistenie stornovacích poplatkov, úhrada nákladov je poskytovaná max. do výšky poistnej sumy, ktorá je uvedená v poistnej zmluve.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ ochorenie, úraz alebo ich následky, ktoré existovali a boli diagnostikované pred uzavretím poistnej zmluvy, a v súvislosti s liečbou ktorých poistený nedodržiaval pokyny ošetrojúceho lekára
- ✗ zámerne ukončené tehotenstvo, tehotenstvo známe v čase zakúpenia alebo záväzného rezervovania cestovnej služby
- ✗ zhoršenia stavu poisteného pri ochoreniach alebo poúrazových stavoch, ktoré existovali v čase uzatvárania poistnej zmluvy a počas bezprostredne predchádzajúcich 12 mesiacov pred uzavretím poistnej zmluvy si vyžadovali hospitalizáciu alebo sa zhoršovali
- ✗ zničenie alebo strata cestovných dokladov 3 a viac pracovných dní pred nástupom na poistenú cestu
- ✗ doručenia predvolania na súdne konanie, ak termín súdneho konania nepripadá na čas trvania poistenej cesty



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistné plnenie za každú poistnú udalosť sa znižuje o dojednanú spoluúčasť vo výške 10% okrem prípadu úhrady nákladov za stornovacie poplatky z dôvodu smrti poisteného alebo jeho blízkej osoby alebo spoločujúceho, ak
- ! v poistnej zmluve nebolo dojednané nadštandardné poistenie stornovacích poplatkov bez spoluúčasti.
Ak poistná zmluva nie je uzavretá do 24.00 hodiny dňa, ktorý bezprostredne nasleduje po dni, keď došlo k zaplaceniu prvej splátky alebo k zaplaceniu ceny cestovnej služby alebo k záväznej rezervácii cestovnej služby, predmetom úhrady nákladov je len určená udalosť, ktorá nastala po uplynutí čakacej doby v dĺžke 14 dní.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území všetkých štátov sveta s výnimkou zrušenia cestovnej služby z dôvodu značnej škody na majetku poisteného alebo spolucestujúceho, ktoré sa vzťahuje len na škody vzniknuté na území Slovenskej republiky.



Aké mám povinnosti?

- pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky týkajúce sa dojednávaneho poistenia alebo poistnej udalosti
- bez zbytočného odkladu oznámiť každú zmenu týkajúcu sa údajov v poistnej zmluve
- na žiadosť predložiť doklad preukazujúci okamih zaplataenia poistného
- bez zbytočného odkladu oznámiť vznik škodovej udalosti



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné platíte jednorazovo za celú poistnú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané a ste ho povinný uhradiť pri uzavretí poistnej zmluvy.

Poistné môžete platiť bankovým prevodom alebo prostredníctvom peňažného poukazu.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie stornovacích poplatkov začína prvým dňom nasledujúcim po dni uzavretia poistnej zmluvy a zanikne dňom, ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.

Poistenie nevyužitej cesty začína dňom, ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako začiatok poistenia a končí dňom, ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako koniec poistenia.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Môžete požiadať o zánik poistnej zmluvy dohodou. Ak dôjde k dohode o zániku, poistná zmluva sa zruší a nespotrebované poistné Vám bude vrátené.