

Poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group,
Slovenská republika, IČO: 00 585 441

Produkt: 169 - Poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach pre prípad úpadku cestovnej kancelárie (ďalej len „VPP CK 2021“).

O aký typ poistenia ide?

Poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie je povinne zmluvné poistenie, ktoré je určené na ochranu klientov poistenej cestovnej kancelárie pred následkami úpadku cestovnej kancelárie.



Čo je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia sú škody vzniknuté v dôsledku úpadku – platobnej neschopnosti cestovnej kancelárie.

- ✓ Poistným rizikom je prípad, kedy poisťník z dôvodu úpadku:
 - nezabezpečí repatriáciu, ak je súčasťou zájazdu alebo služby cestovného ruchu, ktorú mala cestovná kancelária poskytnúť ako súčasť spojených služieb cestovného ruchu,
 - nevráti poistenému zaplatenú zálohu alebo cenu zaplatenú za zájazd, ak sa zájazd neuskutočnil, alebo nevráti platby prijaté cestovnou kanceláriou za službu cestovného ruchu, ktorá je súčasťou spojenej služby cestovného ruchu sprostredkovanej cestovnou kanceláriou a táto nebola poskytnutá,
 - nevráti poistenému rozdiel medzi cenou zaplatenou cestovnej kancelárii a cenou čiastočne poskytnutého zájazdu alebo čiastočne poskytnutej služby cestovného ruchu, ak bol zájazd alebo služba cestovného ruchu, ktorá je súčasťou spojenej služby cestovného ruchu sprostredkovanej cestovnou kanceláriou, poskytnutá len sčasti.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Poistenie sa nevzťahuje na kvalitu poskytovaných služieb, ktoré sa poisťník zaviazal v zmluve o zájazde zabezpečiť poistenému.
- ✗ Škody, ktoré vzniknú platobnou neschopnosťou inej osoby ako je poisťník.
- ✗ Následné škody (napr. pokuty, ušlý zisk, ktorý by mohol vzniknúť z dôvodu oneskoreného príchodu na územie SR a iné náklady s tým súvisiace).

Upozornenie: Úplný zoznam výluk nájdete v Poistnej zmluve a vo VPP CK 2021 pre prípad úpadku cestovnej kancelárie.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Porušenie povinností poisteného má za následok zníženie poistného plnenia, podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťovne plniť.
- ! Ak poistený bezodkladne, najneskôr do 6 mesiacov odo dňa vzniku škodovej udalosti neoznámí túto skutočnosť poisťovni.
- ! Ak poistený nepredloží poisťovni Zmluvu o zájazde a/alebo spojených službách cestovného ruchu a ďalšie doklady, ktoré sú rozhodujúce pre posúdenie vzniku práva poisteného na poistné plnenie a jeho výšku.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení nájdete v Poistnej zmluve a vo VPP CK 2021 pre prípad úpadku cestovnej kancelárie.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Územná platnosť poistenia je neobmedzená.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacimi právny poriadok Slovenskej republiky je poisťník, povinný najmä odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovne, týkajúce sa dojednávanej zmluvy.
- Predložiť poisťovni zmluvu uzatvorenú a každú jej zmenu s podnikateľom, ktorý v prípade úpadku cestovnej kancelárie zabezpečí repatriáciu vrátane nevyhnutného ubytovania a stravovania, ak toto nezabezpečuje cestovná kancelária.
- Ak dôjde v čase medzi podaním a prijatím návrhu na uzatvorenie poisťovnej zmluvy k zvýšeniu rizika, ktoré je predmetom poistenia, je povinnosťou poisťníka túto skutočnosť ihneď oznámiť poisťovni.

Povinnosti počas trvania poistenia

- Predložiť poisťovni doklady, týkajúce sa hospodárenia a finančnej situácie a účtovnú uzávierku za predchádzajúci kalendárny rok.
- Uhradiť poisťné a spoluúčasť vo výške, spôsobom a v lehote splatnosti stanovených v poisťovnej zmluve.
- Bezodkladne oznámiť poisťovni každú zmenu týkajúcu sa poistného rizika (zhoršenie stavu majetku a platobnej schopnosti, zmeny úverového zaťaženia, zlúčenie, splnutie, alebo predaj podniku), zmenu výšky ročných plánovaných tržieb, zmenu rozsahu ponuky zájazdov a spojených služieb cestovného ruchu.
- Oznámiť poisťovni, že uzavrel ďalšie poistenie na to isté riziko u inej poisťovne.
- Poisťník je povinný dbať, aby poisťná udalosť nenastala.
- Poučiť sprievodcu zájazdu o postupe konania, v prípade skutočnosti, ktorá by mohla viesť k poisťovnej udalosti.
- Informovať poisteného o rozsahu a podmienkach poistenia, o poisťovni, s ktorou uzavrel poisťnú zmluvu a odovzdať mu doklad o dojednanom poistení.

Povinnosti v prípade poisťovnej udalosti

- Poisťník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni, že vznikla poisťná udalosť, a vykonať nutné opatrenia aby bola škoda čo najmenšia.
- Bezodkladne informovať poisťovňu o skutočnosti, z ktorej vyplynula potreba zabezpečiť repatriáciu poisteného a poskytnúť pri zabezpečovaní repatriácie vrátane nevyhnutného ubytovania a stravovania všetku potrebnú súčinnosť.
- Podľa pravdivé vysvetlenie o vzniku škodovej udalosti, predložiť potrebné doklady, spolupracovať pri ďalšom šetrení nevyhnutnom pre posúdenie nárokov poistených na poskytnutie poistného plnenia.
- Postupovať v súlade s pokynmi poisťovne.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Náklady na poistenie platíte jednorazovo po podpise poisťovnej zmluvy prevodom na bankový účet, najneskoršie do 15 dní od začiatku doby trvania poistenia.
- Poisťné sa považuje za uhradené po jeho pripísaní na účet poisťovne a to vrátane dane z poistenia.



Kedy začína a končí krytie?

- Poistenie začína nultou hodinou v deň označeným ako začiatok poistenia. Poistenie končí o 24 hodine v posledný deň platnosti poisťovnej zmluvy.
- Poistenie sa dojednáva na dobu určitú s ročným poistným obdobím.
- Okrem dôvodov pre zánik poistenia stanovených všeobecne záväzným právnym predpisom, poistenie ďalej zaniká:
 - uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
 - písomnou dohodou účastníkov poisťovnej zmluvy,
 - zánikom živnostenského oprávnenia poisťníka, k prevádzkovaniu cestovnej kancelárie,
 - písomnou výpoveďou poisťovne z dôvodu, že sa dozvie, že cestovná kancelária poskytla nepravdivé podklady alebo neúplné podklady, ktoré boli na uzatvorenie zmluvy alebo na zmenu zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku podstatné, Výpovedná doba je osem dní a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení písomnej výpovede cestovnej kancelárii,
 - v prípade, že nastala poisťná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol,
 - nevykonaním nápravy (určením dostatočnej výšky poisťovnej sumy) v lehote určenej poisťníkovým orgánom dohľadu v zmysle §12 zákona o zájazdoch,
 - odstúpením poisťovne od poisťovnej zmluvy, ak poisťník vedome porušil povinnosť odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovne týkajúce sa dojednávanej zmluvy, v prípadoch, kedy by poisťovňa pri pravdivých a úplných odpovediach poisťnú zmluvu neuzavrela.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistenie je možné vypovedať:

- Písomnou výpoveďou do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poisťovnej zmluvy, výpovedná lehota je osem dňová, jej uplynutím poistenie zanikne.