

# Poistenie zodpovednosti osobného cestného dopravcu za škodu spôsobenú cestujúcemu v autobusovej/autokarovej doprave

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.  
Vienna Insurance Group,  
Slovenská republika, IČO: 00 585 441

Produkt: 362 - Poistenie autobusového prepravcu – AUTOCAR  
TPL

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve, v Zmluvných dojednaniach pre poistenie zodpovednosti osobného cestného dopravcu za škodu spôsobenú cestujúcemu v autobusovej/autokarovej doprave a vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie zodpovednosti za škodu VPP ZP 2020.

## O aký typ poistenia ide?

Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť poisteného osobného cestného dopravcu za škodu vzniknutú cestujúcemu v autobusovej/autokarovej doprave v súlade s Nariadením EÚ č. 181/2011 o právach cestujúcich v autobusovej a autokarovej doprave.



### Čo je predmetom poistenia?

V prípade nehody v dôsledku prevádzky autobusu alebo autokaru poisťovňa nahradí cestujúcemu škodu:

- ✓ na zdraví, t.j. telesné poškodenie, vrátane škody, ktorá sa nahrádza pri usmrtení,
- ✓ na batožine a / alebo osobných veciach, t.j. poškodenie alebo zničenie,
- ✓ náklady vynaložené poisteným v súvislosti s okamžitými potrebami cestujúcich po nehode vozidla (ubytovanie, oblečenie, občerstvenie).



### Čo nie je predmetom poistenia?

- × všeobecné poistenie zodpovednosti za škodu,
- × zodpovednosť vyplývajúca z prepravných zmlúv (CMR),
- × poistenie zodpovednosti dopravcu,
- × poistenie zodpovednosti spôsobené prevádzkou dopravného prostriedku, motorového vozidla.

Poistenie sa nevzťahuje na škodu spôsobenú cestujúcemu:

- × pokiaľ poistený v čase vzniku škodovej udalosti nemal platné oprávnenie na výkon činnosti prevádzkovateľa autobusovej/autokarovej dopravy,
- × ak vodič vozidla v čase vzniku škodovej udalosti nemal platné oprávnenie na vykonávanie činnosti vyžadované právnymi predpismi,
- × vodičom vozidla, ktorý bol pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok,
- × k náhrade ku ktorej sa poistený zaviazal nad rámec stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi a bez súhlasu poisťovne,
- × v dôsledku toho, že technický stav vozidla v čase škodovej udalosti nebol v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi pre prevádzkovanie autobusovej/autokarovej dopravy.

**Upozornenie: Úplný zoznam výluk nájdete v článku 2 Zmluvných dojednanií pre poistenie zodpovednosti osobného cestného dopravcu za škodu spôsobenú cestujúcemu v autobusovej/autokarovej doprave a v čl. 3 Všeobecných poistných podmienok pre poistenie zodpovednosti za škodu VPP ZP 2020.**



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Porušenie povinností poisteného má za následok uplatnenie nároku poisťovateľa na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti.

**Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení nájdete v Zmluvných dojednaniach pre poistenie zodpovednosti osobného cestného dopravcu za škodu spôsobenú cestujúcemu v autobusovej/autokarovej doprave a vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie zodpovednosti za škodu VPP ZP 2020.**



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na škodu spôsobenú v dôsledku prevádzky vozidla, ak miesto nástupu alebo výstupu cestujúceho sa nachádza na území členského štátu EU.



## Aké mám povinnosti?

### Povinnosti pred uzavretím poistenia:

- Odpovedať pravdivo na všetky písomné otázky, ktoré sa týkajú dojednaného poistenia a majú vplyv na uzavretie poistnej zmluvy.

### Povinnosti počas trvania poistenia:

- Počas trvania poistenia je potrebné najmä pravidelne uhrádzať poistné.
- Prevádzkovať osobnú cestnú dopravu v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a v rozsahu určenom v platnom oprávnení.
- Každú dopravnú nehodu a stratu batožiny ohlásiť najbližšiemu oddeleniu polície a vyžiadať si správu polície.

### Povinnosti poisteného resp. poistníka v prípade škodovej udalosti

- Bezodkladne oznámiť telefonicky (+421 2 5729 9999) alebo vyplnením online formuláru na [www.kooperativa.sk](http://www.kooperativa.sk), vznik akejkoľvek škodovej udalosti v čase, kedy je možné zistiť rozsah, príčinu a výšku škody, najneskôr do 15 kalendárnych dní od jej vzniku alebo do 15 kalendárnych dní, odkedy sa o nej dozvedel.
- Poistený nie je oprávnený bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne úplne alebo čiastočne uznať alebo uspokojiť nárok na náhradu škody.

**Upozornenie: Úplný zoznam povinností nájdete v Zmluvných dojednaniach pre poistenie zodpovednosti osobného cestného dopravcu za škodu spôsobenú cestujúcemu v autobusovej/autokarovej doprave a vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie zodpovednosti za škodu VPP ZP 2020.**



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Poistné je možné platiť štvrťročne, polročne, alebo ročne, podľa zvolenej frekvencie platenia poistného v poistnej zmluve.
- Splatnosť a možnosti platby poistného sú rovnaké počas celej platnosti poistnej zmluvy.
- Poistné možno platiť najmä prevodom z bankového účtu, poštovou poukážkou.
- Poistné sa považuje za uhradené po jeho pripísaní na účet poisťovne a to vrátane dane z poistenia.



## Kedy začína a končí krytie?

Poistenie vznikne prvým dňom nasledujúcim po dni uzavretia poistnej zmluvy, ak nebolo dohodnuté, že vznikne už uzavretím poistnej zmluvy alebo neskôr. Poistenie zaniká z dôvodov uvedených v poistnej zmluve, poistných podmienkach a v Občianskom zákonníku. Hlavné dôvody zániku poistenia sú:

- uplynutie doby dohodnutej v poistnej zmluve,
- ukončením činnosti poisteného, zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, zánikom poisteného,
- ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
- ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovňou na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy; to isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovňa je povinná doručiť výzvu podľa prvej vety do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva doručená poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
- ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistenie je možné vypovedať:

- písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovni najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovňa výšku poistného neoznámila tomu, kto s ňou uzavrel poistnú zmluvu, najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety,
- písomnou výpoveďou do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdeňná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede poisťovni, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomer-nú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
- písomnou výpoveďou do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia, pričom výpovedná lehota je osemde-ná a jej uplynutím poistenie zanikne.