

## Cestovné poistenie

### Informačný dokument o poistnom produkte

#### Spoločnosť:

Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko  
zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod číslom č. B 61605 konajúca prostredníctvom

Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8 B,  
042 80 Košice, IČO: 500 13 602, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I., odd.:  
Po, vložka č.: 591/V (ďalej len „poistiteľ“)

#### Produkt: Celoročné cestovné poistenie

Informačný dokument Vám poskytuje základný prehľad o rozsahu a podmienkach tohto poistenia. Kompletné informácie pred uzavretím poistnej zmluvy a zmluvné informácie o poistení sú uvedené v poistnej zmluve, Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie a v ďalších dokumentoch, na ktoré sa poistná zmluva odvoláva.

### O aký typ poistenia ide?

Celoročné cestovné poistenie kryje neočakávané udalosti spojené s cestovaním mimo územia Slovenskej republiky a mimo krajinu, kde si hradíte povinné zdravotné poistenie.



#### Čo je predmetom poistenia?

V prípade ciest do zahraničia sú predmetom poistenia podľa zvoleného balíka (Silver, Gold, Platinum) nasledovné riziká v Základnom krytí:

##### Silver:

- ✓ Liečebné náklady vrátane liečebných nákladov súvisiacich s Covid-19 a povinnou karanténou
- ✓ Asistenčné služby
- ✓ Úrazové poistenie
- ✓ Poistenie batožiny
- ✓ Poistenie zodpovednosti za škodu

##### Gold a Platinum:

- ✓ Liečebné náklady vrátane liečebných nákladov súvisiacich s Covid-19 a povinnou karanténou
- ✓ Asistenčné služby
- ✓ Úrazové poistenie
- ✓ Poistenie batožiny
- ✓ Poistenie zodpovednosti za škodu
- ✓ Poistenie lúpeže a krádeže finančnej hotovosti



#### Čo nie je predmetom poistenia?

Pri poistení liečebných nákladov:

- ✗ Lekárske ošetrenie alebo zákrok, ktorý nie je akútneho charakteru a môže byť vykonaný až po návrate poisteného z cesty;
- ✗ Náklady, ktoré poistenému vzniknú v dôsledku toho že neuposlúchol odporúčania ošetrojúceho lekára;
- ✗ Náklady, ktoré vzniknú po bezdôvodnom odmietnutí prepravy alebo spôsobu prepravy späť do vlasti následne potom, čo sa podľa názoru ošetrojúceho lekára poistený nachádza v stave, ktorý mu umožňuje návrat na Slovensko alebo pokračovať v plánovanej ceste.

Pri poistení batožiny:

- ✗ Škody, ktoré neboli nahlásené polícii do 24 hodín od okamihu, kedy sa poistený o odcudzení dozvedel;
- ✗ Škody spôsobené nedbanlivosťou alebo opomenutím; akýkoľvek majetok ponechaný bez dozoru na verejne dostupných miestach.

Pri poistení zodpovednosti za škodu:

- ✗ Zmluvne prevzatá zodpovednosť alebo zodpovednosť za škodu nad rámec stanovený právnymi predpismi, pokuty uložené súdom alebo iným orgánom verejnej moci;

- ✓ Poistenie skrátenia a zrušenia cesty
- ✓ Poistenie domácnosti počas cesty

V prípade ciest do zahraničia sú predmetom poistenia nasledovné riziká vo Voliteľnom krytí:

- ✓ Poistenie leteckého balíka
- ✓ Poistenie manuálnej práce
- ✓ Poistenie domácich zvierat
- ✓ Poistenie športového vybavenia pre amatérsky šport
- ✓ Poistenie extrémnych a rizikových športov
- ✓ Poistenie zimných športov

- ✗ Škoda vzniknutá v súvislosti s pracovným úrazom alebo chorobami z povolania, vykonávaním živnosti, výkonom povolania, podnikaním alebo inou zárobkovou činnosťou alebo zodpovednosť za škodu na veciach zakúpených a použitých na účel týchto činností;
- ✗ Škoda, na ktorú sa vzťahuje iné poistenie alebo na ktorú sa vzťahuje zákonná povinnosť poisteného alebo poškodeného uzavrieť poistenie.



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistné plnenie za niektoré náklady a riziká je obmedzené poistnou sumou alebo limitom poistného plnenia na jednu poistnú udalosť. Výška limitov poistného krytia a poistné sumy sú uvedené v poistnej zmluve.



### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

Poistenie sa vzťahuje na územie krajín dojednaných v poistnej zmluve mimo územia Slovenskej republiky a mimo krajinu, kde si hradíte povinné zdravotné poistenie.



### Aké mám povinnosti?

- Rešpektovať pokyny lekára a ním stanovený liečebný režim.
- V prípade hospitalizácie neopustiť nemocnicu bez súhlasu ošetrojúcich lekárov alebo iným spôsobom porušovať liečebný režim a poskytnúť nám súčinnosť pri kontrole priebehu liečby.
- Poskytnúť pravdivé a úplné odpovede na všetky otázky týkajúce sa uplatňovaného nároku.
- Doložiť všetky dokumenty potrebné k šetreniu škody, o ktoré vás požiadame, a to v slovenskom alebo anglickom jazyku.
- Dodržiavať príslušné bezpečnostné opatrenia pri prevádzkovaní športových aktivít vrátane používania funkčných ochranných prostriedkov.
- Počas ciest v rámci krajín Európskej únie mať vždy pri sebe európsky preukaz zdravotného poistenia, ktorý vám umožní získať urgentnú lekársku starostlivosť alebo lekársku starostlivosť bezplatne alebo za zvýhodnené ceny.



### Kedy a ako uhrádzam platbu?

Jednorazové poistné platíte naraz za celú poistnú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané. Výška poistného je uvedená v poistnej zmluve. Poistenie je platne uzatvorené, ak ste uhradili poistné uvedené v návrhu poistnej zmluvy v dohodnutej výške a lehote na úhradu poistného. Za zaplatenie sa považuje pripísanie poistného na náš účet alebo na účet nášho zmluvného partnera, ak poistenie bolo hradené spolu s cenou zájazdu, letenky, ubytovania či inej služby.



### **Kedy začína a končí krytie?**

Poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia. Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom uzatvorenia poistnej zmluvy, poistenie začína hodinou uvedenou v poistnej zmluve.

Pri poistení na dobu určitú končí poistenie 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa, ktorý je v poistnej zmluve uvedený ako koniec poistenia alebo predčasným ukončením pobytu mimo územia Slovenskej republiky, podľa toho, ktorá udalosť nastane skôr.



### **Ako môžem zmluvu vypovedať?**

V prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku je Spotrebiteľ je oprávnený bez udania dôvodu odstúpiť od poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku do 14 dní od uzatvorenia poistnej zmluvy.