

prípád havárie, krádeže a živelnej udalosti

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť:

Wüstenrot poisťovňa, a.s.
so sídlom Karadžičova 17, Bratislava,
Slovenská republika, IČO: 31383408,
zapísaná v OR OS Bratislava I. odd. Sa,
vl. č. 757/B

Produkt:

Poistenie motorových vozidiel pre prí-
pad havárie, krádeže a živelnej udalosti
- KASKO

Kompletné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a živelnej udalosti (ďalej len „VPP“) a ak je dojednané pripoistenie úrazu v aute aj v Oceňovacích tabuľkách pre poistenie trvalých následkov úrazu.

O aký typ poistenia ide ?

Poistenie škôd na motorových vozidlách v dôsledku havárie, krádeže a živelnej udalosti.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Náraz na akúkoľvek prekážku, stret s iným účastníkom cestnej premávky, pád alebo náraz akýchkoľvek predmetov, ktoré nie sú súčasťou poisteného vozidla (stromov, stožiarov, skál, zemín a pod.) na poistené vozidlo.
- ✓ Výbuch.
- ✓ Zásah cudzej osoby.
- ✓ Preukázateľné poškodenie poisteného vozidla zverou, napr. poškodenie hlodavcom, hospodárskymi zvieratami a pod. (nevzťahuje sa na motocykle).
- ✓ Krádež celého poisteného vozidla vlámaním alebo lúpežným prepadnutím.
- ✓ Krádež častí poisteného vozidla vlámaním alebo prepadnutím (nevzťahuje sa na motocykle).
- ✓ Poškodenia alebo zničenia poisteného vozidla v dôsledku nasledujúcich udalostí: požiar, blesk, krupobitie, víchrica, zosuv pôdy alebo lavín, zemetrasenie, povodeň, záplava, voda z vodovodných zariadení, stret so zverou počas prevádzky poisteného vozidla.
- ✓ Poškodenia čelného skla (nevzťahuje sa na motocykle).
- ✓ Asistenčné služby.

Poistná suma je stanovená pre každého klienta individuálne v poistnej zmluve.

Ak je to v poistnej zmluve výslovne dojednané, predmetom poistenia je aj:

Pripoistenie finančnej straty SuperGAP

Pripoistenie úrazu v aute

Pripoistenie právnej ochrany Nonstop právnik



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Škody spôsobené preukázateľným poškodením poisteného motocykla zverou, napr. poškodenie hlodavcom, hospodárskymi zvieratami a pod.
- ✗ Škody spôsobené krádežou častí poisteného motocykla vlámaním alebo prepadnutím.
- ✗ Škody spôsobené poškodením čelného skla motocykla.
- ✗ Akékoľvek iné riziko, ako riziko uvedené v sekcii „Čo je predmetom poistenia“.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje na škodové udalosti vzniknuté:

- ! v dôsledku trvalého vplyvu prevádzky - prirodzeného opotrebovania, korózie alebo erózie, funkčného namáhania alebo v dôsledku únavy materiálu a prevádzkovo - technických porúch,
- ! v dôsledku chybnéj konštrukcie, vadou materiálu alebo výrobnou vadou,
- ! v dôsledku nesprávnej obsluhy alebo údržby,
- ! v dôsledku vykonávania opravy alebo údržby poisteného vozidla alebo v priamej súvislosti s týmito prácami,
- ! v dôsledku chyby, ktorú malo poistené vozidlo pred začiatkom platnosti poistenia, a ktorá bola alebo by mohla byť známa poistenému, jeho splnomocnencom alebo zástupcom bez ohľadu na to, či bola známa poisťovni,
- ! v dôsledku vedenia poisteného vozidla osobou, ktorá nemá predpísané oprávnenie na vedenie vozidla,
- ! v dôsledku činnosti poisteného vozidla ako pracovného stroja,
- ! v dôsledku činnosti poisteného vozidla ako pracovného stroja,
- ! v dôsledku výbuchu dopravovaných výbušnín,



- ! v dôsledku jadrových rizík - pôsobenie jadrovej energie,
- ! v dôsledku vojnových udalostí, vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, sabotáže, teroristických akcií (motivovaných akýmkoľvek dôvodom), zásahom štátnej, politickej alebo inej obdobnej moci,
- ! v dôsledku úmyselného konania poisteného alebo poistníka, ich spoločníka alebo osoby, ktorá je s poisteným, poistníkom alebo ich spoločníkom v blízkom príbuzenskom vzťahu (§ 116 OZ), alebo s nimi žije v domácnosti (§ 115 OZ), alebo úmyselným konaním osoby, ktorá sa takého konania dopustila z podnetu poisteného, poistníka alebo ich spoločníka,
- ! nárazom na akúkoľvek prekážku alebo stretom s iným účastníkom cestnej premávky, ak:
 1. v čase vzniku škody poistené vozidlo svojim technickým stavom nespĺňa podmienky stanovené pre prevádzku motorových vozidiel všeobecne záväznými predpismi v znení platnom v čase vzniku škody,
 2. škoda vznikla počas omeškania so splnením povinnosti podrobiť poistené vozidlo v určených lehotách technickej kontrole alebo iným kontrolám ustanoveným všeobecne záväzným predpisom alebo rozhodnutím príslušného orgánu na základe všeobecne záväzného predpisu,
 3. v čase vzniku škody je poistené vozidlo vyradené z cestnej premávky, alebo ak
 4. v čase vzniku škody nebola schválená technická spôsobilosť vozidla,
- ! v čase, keď bolo poistené vozidlo použité na trestnú činnosť,
- ! krádežou, ak krádež spôsobila osoba podieľajúca sa na prevádzke alebo obsluhu poisteného vozidla,
- ! počas použitia poisteného vozidla na iné účely ako sú uvedené v poistnej zmluve (napr. prenájom poisteného vozidla, výpožička poisteného vozidla, požičovňa, taxi, autoškola a iné), s výnimkou nájmu poisteného vozidla vo forme leasingu, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak,
- ! v dôsledku nasatia vody do spaľovacieho priestoru motora,
- ! krádežou pevných častí poisteného vozidla (napr. dvere, kapota, svetlá a podobne), ak v súvislosti s takouto krádežou nie je preukázané narušenie predpísaných zabezpečovacích zariadení poisteného vozidla,
- ! pádom motocykla, ktorý nevznikol počas jazdy motocykla, okrem prípadu, ak ide o riziká uvedené v článku 1 ods. 1 písm. b) bod 1 až 5 časti A VPP,
- ! pôsobením tepla pri skrate v elektrickom vedení

- (zariadení), ak sa plameň vzniknutý skratom rozšíril ďalej alebo pôsobením tepla pri inej prevádzkovo-technickej poruche vozidla,
- ! poškodením alebo zničením poisteného vozidla pri pretekoch každého druhu a pri súťažiacich s rýchlostnou vložkou, ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťaže s rýchlostnou vložkou,
- ! nepriamymi škodami každého druhu (napr.: ušlého zisku a škôd vzniknutých v dôsledku nepoužívania poisteného vozidla),
- ! na pohonných hmotách,
- ! na pneumatikách alebo iných plných gumových obručiach poisteného vozidla, brzdovom mechanizme poisteného vozidla v dôsledku brzdenia, elektrickým alebo elektronickým zariadením poisteného vozidla skratom alebo nosičoch záznamov, obrazoviek a iných zobrazovacích jednotiek, pokiaľ nedošlo z inej príčiny a v rovnakom čase aj k inému poškodeniu poisteného vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť.

Poisťovňa je oprávnená odmietnuť poistné plnenie, ak:

- ! sa po poistnej udalosti preukáže, že výrobné číslo karosérie (podvozku) sa podľa údajov výrobcu nezohoduje s typom a číslom karosérie uvedeným v poistnej zmluve a v technickom preukaze poisteného vozidla, resp. v osvedčení o evidencii poisteného vozidla,
- ! sa po poistnej udalosti – krádeži poisteného vozidla preukáže, že predpísané zabezpečovacie zariadenie podľa článku 11 VPP nebolo nainštalované, nebolo funkčné, prípadne nebolo v činnosti z akéhokoľvek dôvodu alebo neplnilo zabezpečovaciu funkciu z dôvodu nesprávnej obsluhy,
- ! poistník alebo poistený porušil povinnosti uvedené písm. a) a b), článku 6 VPP,
- ! poisťovňa na základe predloženého znaleckého posudku zistí akúkoľvek manipuláciu s kľúčmi (imobilizérom), ktoré patrili k ukradnutému poistenému vozidlu, a to najmä stopy po kopírovaní uzáveru kľúčov, ak poistený nepredloží poisťovní doklady, kľúče a ovládacie prvky podľa článku 8 ods. 19 písm. a) až d) časti A VPP.

Obmedzenia z pripoistení sú uvedené v:

článku 16 Všeobecných poistných podmienok pre poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a živelnej udalosti pre pripoistenie úrazu v aute, článku 17 Všeobecných poistných podmienok pre poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a živelnej udalosti pre pripoistenie právnej ochrany Non-stop právnik,

článku 18 Všeobecných poistných podmienok pre poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a živelnej udalosti pre pripoistenie SuperGAP.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vzniknú na území Európy v geografickom zmysle.



Aké mám povinnosti?

- Platiť poistné včas a v dohodnutej výške.
- Pravdivo a úplne písomne odpovedať na všetky otázky poisťovne.
- Poisťovní alebo ňou povereným osobám umožniť prehliadku poisteného vozidla, posúdenie rozsahu poistného nebezpečenstva, podať informácie so všetkými podrobnosťami potrebnými na jeho ocenenie a predložiť k nahliadnutiu technickú, účtovnú a inú podobnú dokumentáciu.
- Dbáť, aby poistná udalosť nenastala.

- Oznámiť poisťovni bez zbytočného odkladu stratu originálov kľúčov od poisteného vozidla alebo zabezpečovacieho zariadenia a vykonať opatrenia smerujúce k zamedzeniu ich zneužitia.
- Ak nastala poisťná udalosť urobiť všetky opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda ďalej nezvážčovala.
- Po vzniku poisťnej udalosti dať pravdivé vysvetlenie o spôsobe jej vzniku, umožniť poisťovni vykonať všetky úkony súvisiace s vyšetrovaním príčin a rozsahu škody, najmä nesmú zmeniť stav spôsobený poisťnou udalosťou, kým nie sú postihnuté veci poisťovňou prehliadnuté; to však neplatí, ak je taká zmena nutná vo verejnom záujme alebo, aby škoda bola zmiernená alebo, ak by došlo pri šetrení poisťnej udalosti vinou poisťovne k zbytočným prietahom.
- Predložiť poisťovni v origináloch dokumentáciu potrebnú k likvidácii škody spôsobenej poisťnou udalosťou.
- Ak je v súvislosti s poisťnou udalosťou dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu alebo pokusu oň, oznámiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu orgánom polície; zároveň oznámiť orgánom polície krádež poisteného vozidla.
- Oznámiť polícii dopravnú nehodu, ak táto povinnosť vyplýva zo zákona o cestnej premávke v platnom znení.
- Ak som platiteľom DPH, dať vykonať opravu poisteného vozidla len u opravcu, ktorý je tiež platiteľom DPH.
- Ak sa nájde ukradnuté poistené vozidlo po nahlásení krádeže vozidla poisťovni, som povinný oznámiť bez zbytočného odkladu túto skutočnosť poisťovni.
- Udržiavať poistené vozidlo v dobrom technickom stave po celú dobu poistenia.
- V prípade, ak je potrebné vykonať úkony alebo činnosti, ktoré poisťovňa zabezpečuje prostredníctvom asistenčných služieb, z miesta škodovej udalosti, ku ktorej došlo na území SR, bez zbytočného odkladu telefonicky kontaktovať asistenčnú spoločnosť spolupracujúcu s poisťovňou, ktorá poskytne poradenstvo pri oznamovaní škodovej udalosti, zároveň zotrvať na mieste nehody do príchodu asistenčnej spoločnosti a poskytnúť jej súčinnosť pri poskytovaní asistenčnej služby.
- Zabezpečiť, aby poistené vozidlo bolo v dobe jeho opustenia riadne zabezpečené proti krádeži, a to minimálne spôsobom uvedeným v článku 11 VPP, a zároveň, aby predmetné zabezpečenie bolo uvedené do činnosti.
- Zabezpečiť, aby sa v poistenom vozidle v dobe jeho opustenia nenachádzali doklady k vozidlu.
- Plniť i ďalšie povinnosti uložené v poisťnej zmluve a vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poisťné alebo splátka poisťného sa uhrádza ku dňu splatnosti poisťného; deň splatnosti poisťného alebo jeho splátky je určený v poisťnej zmluve.

Poisťné sa uhrádza poštovou poukážkou, prevodom na účet alebo vkladom na účet v banke.

Poisťné sa platí za celú dobu trvania poisťnej zmluvy.



Kedy začína a končí poistenie?

Poisťná zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu poisťníkom a poisťovňou. Ak sa poistenie dojednáva na dialku, poisťná zmluva je uzavretá dňom pripísania prvého poisťného alebo prvej splátky poisťného na účet poisťovne.

Začiatok poistenia je uvedený v poisťnej zmluve; ak však uvedený v poisťnej zmluve nie je, poistenie začína dňom nasledujúcim po dni podpisu poisťnej zmluvy. Ak sa poisťná zmluva dojednáva na dialku, je dňom začiatku poistenia deň uvedený v návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy. Ak deň začiatku poistenia uvedený v návrhu poisťnej zmluvy predchádza dňu uzatvorenia poisťnej zmluvy zaplatením poisťného, poistenie sa vzťahuje aj na dobu pred uzatvorením poisťnej zmluvy zaplatením poisťného, poisťné krytie v tomto prípade vzniká najskôr dňom, hodinou a minútou predloženia návrhu, ak je tento údaj uvedený v návrhu, inak nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni predloženia návrhu, pokiaľ bolo poisťné zaplatené vo výške a v lehote uvedenej v návrhu; toto neplatí, ak je v návrhu ako deň začiatku poistenia uvedený deň neskorší ako deň predloženia návrhu, najviac však desiaty deň odo dňa predloženia návrhu, pričom v takom prípade sa poistenie vzťahuje aj na dobu pred uzavretím poisťnej zmluvy a to od nultej hodiny dňa uvedeného v návrhu ako deň začiatku poistenia, pokiaľ bolo poisťné zaplatené vo výške a v lehote uvedenej v návrhu alebo je v návrhu ako deň začiatku poistenia uvedený deň neskorší ako desiaty deň odo dňa predloženia návrhu. Ak je v poisťnej zmluve uvedený ako deň začiatku poistenia neskorší dátum ako deň uzavretia poisťnej zmluvy, poistenie začína dňom uvedeným v poisťnej zmluve ako deň začiatku poistenia, inak poistenie začína okamihom uzavretia poisťnej zmluvy. Predchádzajúca veta neplatí, ak je v návrhu uvedený ako deň začiatku poistenia deň neskorší ako tridsiaty deň odo dňa predloženia návrhu, pričom v takom prípade je dňom začiatku poistenia tridsiaty deň po dni predloženia návrhu.

Poisťná zmluva je dojednaná na dobu neurčitú, preto poistenie zaniká dňom zániku poisťnej zmluvy.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Písomnou výpoveďou do dvoch mesiacov po uzavretí poisťnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdeňová, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Písomnou výpoveďou ku koncu poisťného obdobia; výpoveď sa musí podať písomne najmenej šesť týždňov pred jeho uplynutím a poistenie v tomto prípade zanikne ku koncu poisťného obdobia, v ktorom bola daná výpoveď.
- Písomnou dohodou poisťovne a poisťníka; poistenie zanikne ku dňu uvedenému v tejto dohode.
- Písomnou výpoveďou po vzniku škodovej udalosti do troch mesiacov od písomného oznámenia škodovej udalosti.
- Písomným odstúpením od zmluvy do štrnástich dní odo dňa uzavretia poisťnej zmluvy na dialku, ak bola poisťná zmluva uzavretá na dialku.
- Zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel.
- Vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel.
- Prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom.
- V prípade právnických osôb a podnikateľov ako poistených zanikne poistenie aj zánikom oprávnenia na podnikateľskú činnosť.