

Poistenie nehnuteľnosti a domácnosti „BEZSTAROSTNÝ DOMOV“

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group,
Slovenská republika, IČO: 00 585 441

Produkt: 455 - Poistenie rodinného domu, bytu v osobnom vlastníctve, rekreačného domu, chaty, domu vo výstavbe a poistenie domácnosti „BEZSTAROSTNÝ DOMOV“

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie majetku občanov (VPPMO 108-2), vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie zodpovednosti za škodu (VPP ZP 606-2), v Zmluvných dojednaniach pre poistenie rodinného domu a bytu v osobnom vlastníctve, rekreačného domu, rekreačnej chaty alebo domu vo výstavbe (ZD-RB/B DOMOV-2) a v Zmluvných dojednaniach pre poistenie domácnosti (ZD-DC DOMOV-2).

O aké poistenie ide?

Poistenie „BEZSTAROSTNÝ DOMOV“ Vám zabezpečí ochranu majetku pred nečakanými situáciami spôsobenými živelnou pohromou, krádežou, vandalizmom či škodou spôsobenou nechtiac inému, napr. susedovi. Jednou zmluvou je možné dojsť k poisteniu nehnuteľnosti, domácnosti a zodpovednosti za škodu.



Čo je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia môže byť:

- A. Nehnuteľnosť** - poistenie rodinného domu, bytu, rekreačného domu, chaty, domu vo výstavbe, garáže, vedľajších stavieb.
- B. Domácnosť** - poistenie súboru zariadenia domácnosti.

Pre vymedzené predmety poistenia možno dojsť k nasledujúcemu balíku poistného krytia:

A. Nehnuteľnosť:

- ✓ **PRIMA:** združený živiel, atmosférické zrážky,
- ✓ **OPTIMUM:** združený živiel, atmosférické zrážky, vandalizmus – zistený páchatel', krádež/lúpež, skrat elektromotorov, zodpovednosť z vlastníctva nehnuteľnosti,
- ✓ **EXCELENT:** združený živiel, atmosférické zrážky, vandalizmus, krádež/lúpež, nepriamy úder blesku, skrat elektromotorov, zodpovednosť z vlastníctva nehnuteľnosti.

V rámci rozšírenej poistnej ochrany sú poistením kryté aj ploty a ohradové múry do 100 m dĺžky, stavebný materiál a drobné stavebné mechanizmy (max. 332 EUR).

B. Domácnosť:

- ✓ **OPTIMUM:** združený živiel, atmosférické zrážky, vandalizmus – zistený páchatel', krádež/lúpež, skrat elektromotorov, zodpovednosť príslušníkov domácnosti za škodu vzniknutú inému,
- ✓ **EXCELENT:** združený živiel, atmosférické zrážky, vandalizmus, krádež/lúpež, skrat elektromotorov, nepriamy úder blesku, zodpovednosť príslušníkov domácnosti za škodu vzniknutú inému.

V rámci poistenia je možné uzatvoriť nasledovné pripoistenia nehnuteľnosti / domácnosti:

- Stavebný materiál a drobné stavebné mechanizmy (poistenie sa dojednáva na riziká: Združený živiel, odcudzenie, vandalizmus)
- Pripoistenie menovite určených stavieb (poistenie sa dojednáva na riziká: Združený živiel, vandalizmus)
- Práčka/sušička/umývačka riadu a iné elektromotory nad 20 W
- Sklo
- Pripoistenie majetku k základnému poisteniu domácnosti na vyššie poistné sumy:
 - veci umeleckej hodnoty, veci historickej hodnoty, starožitnosti, klenoty a šperky, zbierky, spotrebná elektronika a optické prístroje, stavebné súčasti a príslušenstva.



Čo nie je predmetom poistenia?

- × Pozemky, porasty a plodiny,
- × oporné múry, skleníky, udiarne, záhradné krby, firemné štítky, reklamné tabule,
- × opustené, neobývané, poškodené a neudržiavané budovy a stavby, v zlom technickom stave,
- × motorové a pripojené vozidlá s prideleným EČV, lode,
- × veci podnájomníkov,
- × škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok cez otvorené okná, dvere alebo iné otvory, cez otvory spôsobené obnovami rekonštrukciami alebo inými prácami,
- × škody spôsobené nepriamym úderom blesku na poistnej veci staršej ako 5 rokov spôsobené prepätím,
- × škody vzniknuté do 10 dní od uzatvorenia poistnej zmluvy v dôsledku povodne alebo záplavy,
- × vandalizmus spôsobený sprejerstvom,
- × prostá krádež,
- × škody spôsobené úmyselným konaním, resp. hrubou nedbanlivosťou.

Upozornenie: Úplný zoznam výluk je uvedený v príslušných VPP, ZD, prípadne v poistnej zmluve.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistený sa podieľa na poistnom plnení dohodnutou spoluúčasťou.
- ! Poistenie nehnuteľnosti nezahŕňa poistenie domácnosti a naopak.
- ! Pripoistenia nehnuteľnosti a domácnosti nie je možné dojsť k poisteniu hlavnej budovy alebo domácnosti.
- ! Porušením povinností poistníka, resp. poisteného vzniká poisťovní nárok na zníženie poistného plnenia alebo jeho časti.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení je uvedený v príslušných VPP, ZD, prípadne v poistnej zmluve.



Kde sa na mňa krytie vzťahuje?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- ✓ Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vzniknú na mieste uvedenom v poistnej zmluve ako miesto poistenia. Ak je v poistnej zmluve dojednaných viac miest poistenia, vzťahuje sa poistenie na všetky tieto miesta poistenia.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia:

- odpovedať pravdivo na všetky písomné otázky, ktoré sa týkajú dojednávaneho poistenia a majú vplyv na uzatvorenie poistnej zmluvy a ohodnotenie rizika,
- predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiaro-technickú, účtovnú a inú podobnú dokumentáciu a umožniť preskúmať činnosť zariadení slúžiacich na ochranu majetku; za účelom posúdenia poistného rizika umožniť vstup do poistených objektov,

Povinnosti počas trvania poistenia:

- oznámiť bez zbytočného odkladu všetky zmeny poistenia, zvýšenie poistného rizika bez ohľadu na jeho druh a rozsah, a to i vtedy, ak takéto zvýšenie nastane nezávisle od jeho vôle alebo konaní,
- oznámiť, že ten istý predmet poistenia poistil v inej poisťovni proti tomu istému poistnému riziku; zároveň je povinný oznámiť meno takej poisťovne, aj výšku poistnej sumy,
- riadne sa starať o údržbu poistených vecí,
- zabezpečiť poistený majetok voči odcudzeniu v zmysle príslušných ZD,
- dbať, aby poistná udalosť nenastala, a vykonávať primerané opatrenia na jej odvrátenie.

Povinnosti poisteného, resp. poistníka v prípade poistnej udalosti:

- bezodkladne poisťovni oznámiť na Centrálny dispečing škôd (0850 111 577) vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr do 15 kalendárnych dní od vzniku poistnej udalosti alebo do 15 kalendárnych dní, odkedy sa o nej dozvedel,
- vykonať všetky dostupné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda nezväčšovala, vykonávať primerané opatrenia na zmiernenie následkov poistnej udalosti ktorá už nastala,
- v prípade vzniku poistnej udalosti spôsobenej vandalizmom je poistený, resp. poistník povinný oznámiť škodu príslušným orgánom polície.

Upozornenie: Úplný zoznam povinností je uvedený v príslušných VPP, ZD, prípadne v poistnej zmluve.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Poistné je možné platiť v štvrtročných, polročných alebo ročných splátkach, podľa zvolenej frekvencie platenia poistného v poistnej zmluve. Odporúčame platenie v ročných splátkach, nakoľko je zvýhodnené zľavou z poistného.
- Splatnosť a možnosti platby poistného sú rovnaké počas celej platnosti poistnej zmluvy.
- Platby poistného je možné realizovať prevodom na účet poisťovne, poštovým poukazom, inkasom z účtu alebo platbou kartou.
- Poistné sa považuje za uhradené po jeho pripísaní na účet poisťovne a to vrátane dane z poistenia.



Kedy začína a kedy sa končí krytie?

- Poistenie začína nultou hodinou prvého dňa nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy, ak nebolo v zmluve dohodnuté, že vznikne už uzavretím poistnej zmluvy alebo neskôr.
- Poistenie sa dojednáva na dobu stanovenú v poistnej zmluve.

Poistenie zaniká z dôvodov uvedených v poistnej zmluve, poistných podmienkach a v Občianskom zákonníku. Hlavné dôvody zániku poistenia sú:

- uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve,
- ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
- ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovne na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy; to isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovňa je povinná doručiť výzvu podľa prvej vety do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva doručená poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
- ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovni najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovňa výšku poistného neoznámila tomu, kto s ňou uzavrel poistnú zmluvu, najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety.
- Písomnou výpoveďou do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede poisťovni, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia.