

## DOKUMENT O DÔLEŽITÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENKACH UZATVÁRANEJ POISTNEJ ZMLUVY

### 1. UPOZORNENIE

Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

### 2. INFORMÁCIE O POISŤOVNI KONTAKTNÉ ÚDAJE

|                                                                                                                                |                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Obchodné meno a právna forma poisťovne:                                                                                        | KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group     |
| Názov štátu, v ktorom má sídlo poisťovňa a názov štátu, v ktorom sa nachádza pobočka poisťovne, ktorá uzatvára poistnú zmluvu: | Slovenská republika                                    |
| Sídlo poisťovne a adresa umiestnenia pobočky poisťovne, ktorá uzatvára poistnú zmluvu:                                         | Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava 1                   |
| Telefónne číslo:                                                                                                               | +421 2 5729 9999                                       |
| E-mailová adresa:                                                                                                              | Kontaktný formulár „Vybaviť online“ na webovej stránke |
| Webová stránka:                                                                                                                | www.kooperativa.sk                                     |

### 3. CHARAKTERISTIKA POISTNEJ ZMLUVY A DÔLEŽITÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

#### Názov poistného produktu: Profi komplet

#### Popis poistného produktu:

##### a) Popis poistenia

Produkt Profi komplet (S7) je dočasné poistenie pre prípad smrti za bežne platené poistné.

##### b) Všeobecná informácia o poistnej dobe a poistnom období

Podľa dojednania v poistnej zmluve, sa poistenie dojednáva najmenej na 5 rokov, najviac na 40 rokov, maximálne však do 85. roku života poisteného. Poistné je možné platiť bežne (mesačne, štvrťročne, polročne, ročne). Poistné obdobie sa dojednáva vopred pri podpise návrhu poistnej zmluvy a závisí od spôsobu platenia poistného (mesačne, štvrťročne, polročne, ročne).

##### c) Poistné riziká

- Ak poistený zomrie počas doby poistenia, poisťovňa vyplatí dojednanú poistnú sumu oprávnenej osobe (osobám).
- Ak sa poistený dožije konca poistnej doby, poistenie zanikne bez náhrady.
- K poisteniu môžu byť dojednané nasledovné pripoistenia:
  - Dospelí:
    - Dočasné pripoistenie pre prípad smrti SA,
    - Dočasné pripoistenie pre prípad smrti s lineárne klesajúcou poistnou sumou SALK,
    - Smrť následkom úrazu SU,
    - Trvalé následky úrazu TN1,
    - Trvalé následky úrazu s progresívnym plnením 350% TN2,
    - Trvalé následky úrazu s progresívnym plnením 500% TN3,
    - Čas nevyhnutného liečenia úrazu ČNL,
    - Denné odškodné za pobyt v nemocnici DON,
    - Denné odškodné za čas nevyhnutného liečenia úrazu DOČNL
    - Pripoistenie onkologických chorôb ONKO,
    - Odškodné za chirurgický zákrok OCHZ,
    - Invalidita s výplatom dôchodku IR, alebo invalidita s výplatom poistnej sumy I,
    - Pripoistenie invalidity komplet IK,
    - Pripoistenie dennej dávky v prípade dočasnej práceneschopnosti DDPN2,
    - Pripoistenie vážnych chorôb VCH1,
    - Oslobodenie od platenia poistného v prípade plnej invalidity O11.

Pripoistenia IR, I a IK nemôžu byť dojednané súčasne pre jednu osobu, t.j. pre jednu osobu môže byť dojednané iba jedno z týchto pripoistení. Oslobodenie od platenia poistného v prípade plnej invalidity O11 môže mať poistené iba 1. poistená osoba.

##### • Deti:

- Smrť následkom úrazu SU,
- Trvalé následky úrazu TN1,
- Trvalé následky úrazu s progresívnym plnením 350% TN2,
- Trvalé následky úrazu s progresívnym plnením 500% TN3,
- Čas nevyhnutného liečenia úrazu ČNL,
- Denné odškodné za pobyt v nemocnici DON,
- Denné odškodné za čas nevyhnutného liečenia úrazu DOČNL
- Pripoistenie onkologických chorôb ONKO,
- Odškodné za chirurgický zákrok OCHZ,
- Pripoistenie vážnych chorôb dieťaťa DVCH.

##### d) Všeobecná charakteristika poistného plnenia

Ak nastala poistná udalosť, poistený má právo na poistné plnenie (poistnú sumu pre vyššie uvedené riziká vo výške dohodnutej v poistnej zmluve) za podmienok uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach (ďalej len „VPP“), Osobitných poistných podmienkach (ďalej len „OPP“) a Rozsahu nárokov a zmluvných dojednaní (ďalej len „RN a Z“).

##### Spôsob určenia výšky poistného plnenia:

Výška poistného plnenia v kapitálovom životnom poistení závisí od dohodnutých poistných súm v konkrétnej poistnej zmluve, od doby uplynutej od začiatku poistenia a od zdravotného stavu klienta.

##### Podmienky za ktorých nevzniká poisťovní povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovňa oprávnená poistné plnenie znížiť:

V prípadoch zadaných v nasledujúcich článkoch VPP nie je poisťovňa povinná plniť, alebo poistné plnenie môže znížiť.

##### • VPP č. 721 čl. 17

**ods. 1:** Ak nie je v poistnej zmluve osobitne dojednané, poistná zmluva sa okrem dôvodov uvedených v týchto VPP nevzťahuje ani na poistné udalosti, ktoré vznikli:

(a) v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na:

- bojových alebo iných vojnových akciách, pokiaľ Slovenská republika nie je účastníkom vojenského konfliktu,
- vzbure, povstaní, nepokojoch alebo teroristickej akcii,

- potlačovaní vzbury, povstania, nepokojov alebo teroristickej akcie, pokiaľ k tejto účasti nedôjde pri plnení pracovnej či služobnej povinnosti na území Slovenskej republiky,
- (b) následkom úrazu poisteného:
  - pri letoch, na ktoré použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie alebo ktoré boli uskutočnené proti úradnému predpisu, bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla,
  - pri účasti poisteného na súťažiach a závodoch so vzdušnými, vodnými a cestnými dopravnými prostriedkami alebo pri prípravných jazdách, letoch a plavbách k nim (tréning).

**ods. 2:** Osoba, ktorej smrťou poisteného má vzniknúť právo na poistné plnenie poisťovne, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola uznaná súdom za vinnú. V takom prípade nadobudne právo na poistné plnenie osoba v zmysle § 817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka.

**ods. 3:** V čase, keď sa proti osobe, ktorej má vzniknúť právo na poistné plnenie, vedie vyšetrovanie alebo iné konanie pre takýto trestný čin, nie je poisťovňa povinná plniť.

• VPP č. 721 čl. 19

**ods. 4:** Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze a pri chorobe lekárske ošetrenie a liečiť sa podľa pokynov lekára.

**ods. 5:** Poistený, resp. ten, komu vzniklo právo na poistné plnenie, je povinný preukázať, že došlo k poistnej udalosti.

#### **Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:**

Poistné sa určí na základe vopred dojednanej poistnej sumy, doby platenia poistného, zdravotného stavu a povolania klienta, vstupného veku, počtu a druhu poistných rizík dojednaných v poistnej zmluve (hlavné poistenie, pripoistenia). Neuhradenie predpísaného poistného v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom zo strany poistníka môže mať za následok zánik poistnej zmluvy spolu so vznikom pohľadávky poisťovne, ktorú je poisťovňa oprávnená vymáhať spolu so vzniknutým úrokom z omeškania súdnou cestou. V prípade vzniku záväzku poistníka voči poisťovní, si poisťovňa vyhradzuje právo svoju pohľadávku voči poistníkovi jednostranne započítať voči nároku na poistné plnenie. (čl. 8 VPP č. 721).

#### **Doplňkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:**

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

#### **Spôsoby zániku poistnej zmluvy:**

Poistenie alebo pripoistenie zaniká podľa čl. 4 VPP č. 721:

- podľa ustanovení § 800 až § 802a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka,
- uplynutím poistnej doby,
- úmrtím poisteného,
- dohodou medzi poistníkom a poisťovňou,
- nezaplatením poistného v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom, ak poistenie nemôže pokračovať bez platenia poistného podľa čl. 8 VPP č. 721,
- iným spôsobom určeným v poistnej zmluve, vo VPP 721 a iných platných právnych predpisoch.

#### **Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy:**

Ak dôjde v čase medzi podaním a prijatím návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy k zvýšeniu rizika, ktoré je predmetom poistenia, je povinnosťou poisteného/poistníka túto skutočnosť ihneď oznámiť poisťovní.

#### **Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovní vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany:**

Poistnú zmluvu nie je možné meniť bez súhlasu druhej zmluvnej strany.

#### **Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou:**

Bližšie informácie umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou sú

uvedené vo VPP č. 721 a príslušných OPP pre voliteľné pripoistenia.

#### **Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dohodnuté:**

Výhodou produktu Profi komplet je vytvorenie finančnej rezervy pre zabezpečenie pozostalých v prípade úmrtia. Súčasne, prostredníctvom pripoistení, poskytujú finančnú kompenzáciu v prípade nastatia rôznych nepredvídateľných životných situácií.

Ďalšie výhody sú:

- zľava za výšku mesačného poistného,
- zľava za výšku poistnej sumy, možnosť rozšíriť si poistné krytie o pripoistenia (viď vyššie) a skvalitniť si tak napr. liečenie úrazu a pod.,
- zľava za výšku mesačného poistného pripoistení,
- možnosť poistiť prvú poistenú osobu na hlavné krytie a pripoistenia a ďalšie 4 osoby na pripoistenia, pričom tieto musia byť rodinným príslušníkom alebo životným partnerom poistenej osoby.
- možnosť využiť po splnení podmienok 2 nové benefity: preplácanie rozšíreného krvného testu pri preventívnej prehliadke a preplácanie dentálnej hygieny

## **4. INÉ DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE**

### **Spôsob vybavovania sťažností:**

Poisťovňa a jej organizačné zložky prijímajú sťažnosti podávané písomne poštou na adresu poisťovne, alebo osobne na ktorejkoľvek pobočke poisťovne. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka a čoho sa klient domáha. Poisťovňa sťažnosť posúdi bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia a písomne oboznámi klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti. Poisťovňa klienta oboznamuje s tým, že svoje sťažnosti môže poslať na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska. Klient a poisťovňa sa zaväzujú predchádzať súdnym sporom a pokúsiť sa o mimosúdne riešenie.

### **Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:**

Poistná zmluva sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. Daňové práva a povinnosti, majúce súvislosť s poistnou zmluvou, sa spravujú ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

### **Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovne:**

Poisťovňa každoročne uverejňuje na svojej webovej stránke [www.kooperativa.sk](http://www.kooperativa.sk) výročnú správu, ktorá vypovedá o jeho finančnom stave za príslušný kalendárny rok.