

Tento informačný dokument Vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia. **Pre úplnú informáciu o rozsahu práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, sa oboznámte so znením poistnej zmluvy, znením Všeobecných poistných podmienok poistenia zásielok počas vnútroštátnej prepravy.**

O aký typ poistenia ide?

Poistenie zásielok počas vnútroštátnej je určené na ochranu pred neočakávanými udalosťami, ktoré by mohli ohroziť Vaše zásielky počas vnútroštátnej prepravy.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ zásielky, ktoré sú uvedené na prihláške k poisteniu, na prihláške k poisteniu alebo v poistnej zmluve, sú balené v obvyklom obchodnom balení vhodnom pre daný tovar a spôsob prepravy, prepravované vhodným spôsobom prepravy, pokiaľ miesto odoslania alebo miesto určenia je na území Slovenskej republiky.

Poistenie sa vzťahuje na prípady poškodenia, zničenia a straty zásielky, ak vznikli v priamej súvislosti:

- ✓ so živelnou udalosťou,
- ✓ s dopravnou nehodou.

Ak sa v poistnej zmluve dohodlo, vzťahuje sa poistenie aj na prípad:

- poškodenia alebo zničenia zásielky pri nakládke, prekládke a vykládke,
- odcudzenia,
- poškodenia zásielky v dôsledku poruchy chladiaceho zariadenia počas prepravy.

Poistné plnenie je poskytované v rozsahu a v súlade s platnými poistnými podmienkami a poistnou zmluvou, do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve alebo v prihláške k poisteniu.

Dojednané poistenia sú menovite uvedené v poistnej zmluve.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ peniaze, drahokamy, drahé kovy a predmety z nich vyrobené,
- ✗ cenné papiere, ceniny,
- ✗ umelecké predmety, starožitnosti a lovecké trofeje,
- ✗ prototypy,
- ✗ veci osobnej potreby, batožina a sťahované zvršky,
- ✗ zvieratá a rastliny,
- ✗ zbrane a munícia,
- ✗ toxický materiál,
- ✗ výbušný materiál.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistenie sa nevzťahuje najmä na škody spôsobené:
 - ! v dôsledku vojnového stavu, občianskej vojny,
 - ! štrajkom, výlukou v doprave, vzburou, občianskymi nepokojmi a teroristickými akciami,
 - ! nedostatočným alebo nevhodným balením, označením, uložením alebo upevnením v dopravnom prostriedku,
 - ! prirodzenou povahou zásielky,
 - ! skrytou vadou, skratom, konštrukčnými, výrobnými alebo materiálovými chybami,
 - ! obvyklými normovými stratami v množstve, miere a váhe,
 - ! oneskoreným dodaním zásielky príjemcovi,
 - ! zlyhaním počítačového systému, softwaru, hardwaru alebo iného elektronického zariadenia,
 - ! platobnou nespôsobilosťou dopravcov,
 - ! spreneverou alebo podvodom.

Úplný zoznam vylúčení z poistenia nájdete v poistných podmienkach.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

✓ Na území Slovenskej republiky.



Aké mám povinnosti?

- **pred uzavretím a pri uzavretí poisťovnej zmluvy**
 - oznámiť poisťovateľovi všetky Vám známe okolnosti, ktoré sú podstatné pre posúdenie a prevzatie rizika,
 - umožniť poisťovateľovi zúčastniť sa nakládky zásielky,
- **počas trvania poisťovnej zmluvy**
 - zabezpečiť, aby v prípade vlastnej prepravy bol dopravný prostriedok vedený osobou s predpísaným oprávnením,
 - zabezpečiť, aby dopravný prostriedok pri preprave po pevnine mal schválenú technickú spôsobilosť zodpovedajúcu druhu a typu zásielky,
 - loď pre vnútrozemskú plavbu spĺňala požiadavky uznávaného klasifikačného registra,
 - zabezpečiť, aby sa pri leteckej preprave použili úradne registrované dopravné alebo nákladná lietadlá,
- **ak nastane poisťovná udalosť**
 - oznámiť vznik, príčiny a okolnosti vzniku škody,
 - urobiť podľa svojich možností nutné a účelné opatrenia, aby sa škoda nezväčšila,
 - oznámiť bez meškania orgánom polície poisťovnú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu,
 - pokiaľ nie je poisťovná udalosť vyšetrená, nezmeniť stav zásielky bez povolenia poisťovateľa, to však neplatí, ak je táto zmena nutná vo všeobecnom záujme alebo aby sa škoda nezväčšila.

Úplný zoznam povinností z poistenia nájdete v poisťovných podmienkach.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

V prípade poistenia na dobu určitú je poisťné splatné naraz, ku dňu začiatku poistenia.

V prípade poistenia na dobu neurčitú sa poisťné uhrádza pravidelne za každé poisťné obdobie a je splatné jeho prvým dňom. Poisťným obdobím je 12 po sebe idúcich kalendárnych mesiacov.

V poisťovnej zmluve je možné dojednať úhradu poisťného v splátkach – frekvencia platby poisťného: ročne / polročne / štvrťročne.

Poisťné je možné uhradiť bezhotovostne (prevodným príkazom) alebo na kontaktnom mieste poisťovne v hotovosti príp. prostredníctvom platobnej karty cez platobný terminál.

Podrobnú informáciu ohľadne frekvencie platby, výšky a dátumu/-ov splatnosti poisťného nájdete v poisťovnej zmluve.



Kedy začína a kedy končí krytie?

Krytie začína okamihom, kedy dopravný prostriedok so zásielkou opúšťa bránu areálu v mieste odoslania za účelom bezprostredne nasledujúcej prepravy a končí sa ukončením prepravy v mieste určenia.

Ak sa zásielka skladá z častí, ktoré sa dopravujú samostatne, poistenie sa začína a končí samostatne pre každú časť zásielky.

Pre prepravu voľne sypaného nakladaného tovaru a kvapalín v cisternách platí, že poistenie začína okamihom, keď je zásielka naložená za účelom prepravy na dopravný prostriedok alebo do cisterny. Končí sa v okamihu, keď začne vykladanie zásielky v mieste určenia uvedenom v poisťovnej zmluve.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poisťnú zmluvu je možné písomne zrušiť nasledovným spôsobom:

- výpoveďou do 2 mesiacov po jej uzatvorení s 8-dňovou výpovednou lehotou,
- výpoveďou ku koncu poisťného obdobia, ak je výpoveď doručená druhej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poisťného obdobia. Ak túto lehotu nestihnete dodržať, poistenie automaticky zaniká ku koncu nasledujúceho poisťného obdobia,
- dohodou poisťníka a poisťovateľa, v rámci ktorej musí byť jednoznačne určený dátum zániku poistenia.

Poistenie môže zaniknúť taktiež nezaplatením poisťného.