

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. **Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach VPP CP 19 a v Osobitných poistných podmienkach pre cestovné poistenie OPP CP 19. Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty.**

O aký typ poistenia ide?

Cestovné poistenie, ktoré kryje neočakávané udalosti spojené s cestovaním. Na výber máte viaceré balíky, ktorými môžete pokryť svoje potreby.



Čo je predmetom poistenia?

Poistené sú riziká podľa zvoleného balíka.

Základný balík **Klasik** zahŕňa:

- ✓ **Poistenie liečebných nákladov** – nevyhnutné neodkladné ambulantné ošetrovanie, pobyt v nemocnici, prevoz liekov, návšteva chorého v nemocnici, návrat spolupoistenej osoby do vlasti, doprava detí do vlasti, prevoz do nemocnice alebo do vlasti podľa rozhodnutia lekára, repatriácia v prípade smrti
- ✓ **Asistenčné služby** – nepretržitá pomoc v naliehavých situáciách

Rozšírené balíky zahŕňajú navyše:

Balík **Plus** zahŕňa aj :

- **Úrazové poistenie** – odškodnenie v prípade trvalých následkov úrazu od 10% a v prípade smrti úrazom
- **Poistenie pátrania a záchranu** (vrátane Horskej služby na Slovensku)
- **Poistenie zodpovednosti** – náhrada škody na majetku alebo zdraví, ktorú spôsobíte tretej osobe

Balík **Komfort** zahŕňa navyše aj:

- **Poistenie batožiny** – náhrada pri poškodení, krádeži, zničení alebo strate, nutné nákupy pri oneskorenom dodaní, pomoc pri znovuzískaní cestovných dokladov
- **Asistenčné služby nadštandard** – pomoc pri zadržaní políciou, zabezpečenie právnej pomoci, predavok na advokáta/kauciu, okamžitá pomoc pri finančnej núdzi

Balík **Storno** zahŕňa :

- **Poistenie stornopoplatkov, poistenie prerušenia cesty a poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti** – náhrada storno poplatkov pri nenastúpení na cestu pri odpočítaní 5% spoluúčasti, poistenie pre prípad prerušenia cesty (zaplatené a nevyužité služby), poistenie nezavineného zmeškania dopravného prostriedku v prípade oneskoreného príchodu na miesto odchodu dopravného prostriedku (uhradené budú preukázané náklady na cestu na iné miesto odchodu a prípadné dodatočné náklady na prenocovanie a stravovanie) a v prípade oneskoreného návratu do vlasti pri návrate (uhradené budú nevyhnutné náklady na prenocovanie, stravu alebo taxík)

Balík **Komplet** zahŕňa :

všetky krytia balíka **Komfort** a balíka **Storno**



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Udalosť, ktorej vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorej bolo známe už pri uzavretí poistnej zmluvy, že nastane.
- ✗ Udalosti, ktoré súvisia s vojnovými udalosťami, vnútorným nepokojom, štrajkom.
- ✗ Udalosti na cestách, na ktoré poistený nastúpil napriek vyhláseniu cestovného odporúčania Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí SR vyhlásením necestovať do zasiahutej krajiny/oblasti alebo odporúčania opustiť krajinu.
- ✗ Udalosti, ktoré spôsobíte (alebo Vaše blízke osoby) úmyselne alebo z nedbanlivosti.
- ✗ Udalosti, ktoré sú dôsledkom existujúcej duševnej choroby alebo poruchy a AIDS.
- ✗ Udalosti, ktoré spôsobíte v dôsledku požitia alkoholu, drog alebo liekov.
- ✗ Manuálna práca sa nevzťahuje na povolania: tunelár, baník, speleológ, záchranár, pyrotechnik, lovcí, jednotky ozbrojených síl. Pre profesiu vodič kamiónovej alebo autobusovej dopravy je nutné dojednať poistenie pre vodičov kamiónovej / nákladnej a autobusovej dopravy.
- ✗ Udalosti, ktoré vznikli v súvislosti s epidémiou alebo pandémiou.

Poistenie liečebných nákladov sa nevzťahuje na:

- ✗ svojvoľný nákup liekov bez lekárskeho predpisu, náklady za telefonáty,
- ✗ náklady za prevoz taxíkom, resp. inou verejnou dopravou,
- ✗ akúkoľvek komplikáciu po 24. týždni tehotenstva vrátane pôrodu,
- ✗ repatriáciu cudzieho štátneho príslušníka mimo územia Slovenskej republiky,
- ✗ škodové udalosti, ktoré vznikli v súvislosti s ochorením COVID-19 vrátane jeho mutácií.

Poistenie batožiny sa nevzťahuje na:

- ✗ peniaze, šeky, platobné karty, cestovné lístky, šperky, zvieratá, ceniny, veci zberateľského záujmu, starožitnosti, motorové vozidlá, lietadlá, rogalá, lode, zvieratá, zbrane,
- ✗ udalosti zapríčinené vlastným zavinením: zabudnutie, strata, odloženie.

Poistenie zodpovednosti za škodu nepokrýva:

- ✗ škodové udalosti zapríčinené protiprávne, úmyselne alebo opomenutím,
- ✗ čisto finančné škody,
- ✗ podnikovú, profesijnú alebo remeselnú činnosť, ani manuálnu prácu.

Poistenie storna sa nevzťahuje na:

- ✗ nenastúpenie na cestu alebo prerušenie cesty z dôvodu strachu/obavy klienta,
- ✗ meškanie alebo zrušenie letu z akýchkoľvek príčin, prípadne cestovnou kanceláriou,
- ✗ zrušenie cesty z dôvodu zákazu vycestovať.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistenie na dobu neurčitú a poistenie pre študijný pobyt a au-pair sa vzťahuje iba na osoby, ktoré majú trvalý pobyt na Slovensku.
- ! Kryté sú iba rekreačné športové výkony skupiny 1 podľa VPP, ak boli dojednané. Rizikové športy skupiny 2 podľa VPP a tiež profesionálne športové výkony, súťaže a prípravy na ne, nie sú kryté.
- ! Pri poistení na dobu neurčitú sa poistenie vzťahuje iba na prvých 45 dní každého pobytu v zahraničí. Ak dĺžka Vášho pobytu presiahne 45 dní, môžete sa na ďalšie dni poistiť krátkodobým poistením. V takomto prípade sa celkové poistenie vzťahuje maximálne na 1 rok pobytu v zahraničí. V poistení pre vodičov kamiónovej / nákladnej a autobusovej dopravy – poistná ochrana platí prvých 90 dní každého pobytu a nie je možné ju predlžovať.
- ! Ak sa klient nachádza v krajine, kde bolo Ministerstvom zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky neočakávane vydané vyhlásené 3.stupňa cestovné odporúčanie necestovať do zasiahutej krajiny/oblasti alebo odporúčanie opustiť krajinu platí poistná ochrana do bezodkladného návratu avšak najviac po dobu 14 dní po vypuknutí udalostí.

Čo je predmetom poistenia? (pokračovanie)

Ak je v poistnej zmluve dojednaná riziková činnosť „**Manuálna práca**“, vzťahuje sa poistná ochrana aj na poistné udalosti, ktoré vzniknú v súvislosti s výkonom manuálnej práce. Automaticky je zahrnutá v poistení **vodičov** kamiónovej / nákladnej a autobusovej dopravy.

Ak je v poistnej zmluve dojednané rozšírené krytie „**Šport**“, vzťahuje sa poistná ochrana aj na rekreačný výkon rizikových športov skupiny 1 uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach.

Voliteľné pripoistenia:

Pripoistenie – **Poistenie opustenej domácnosti** zahŕňa: Poistenie vecí, ktoré tvoria súbor zariadenia poistenej domácnosti a asistenčné služby (technická asistencia, právna asistencia, všeobecné informácie a poradenstvo a zdravotná asistencia).

Pripoistenie – **Poistenie asistencie k vozidlu** zahŕňa: Poistenie asistencie k viacstopovému motorovému vozidlu do 3,5t, ktorého vlastníkom alebo držiteľom je poistený, blízka osoba poisteného, alebo podnikateľský subjekt, ktorým je poistený ako fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, v ktorej je poistený spoločníkom (telefonické informačné služby, technická pomoc, náklady na náhradné ubytovanie alebo náhradnú dopravu, náklady na repatriáciu vozidla, náklady na vyzdvihnutie vozidla).

Aké je výška poistného krytia?

Poistenie liečebných nákladov je kryté

- v krátkodobom poistení a poistení na dobu neurčitú do sumy 200 000 €
- v poistení pre študijný a au-pair pobyt do 100 000€
- v poistení pre vodičov do sumy 120 000€

Upozornenie: Prehľad poistného plnenia pre každé riziko a každý balík poistenia je uvedený v osobitných poistných podmienkach pre cestovné poistenie.

Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia? (pokračovanie)

Poistenie liečebných nákladov sa nevzťahuje najmä na:

- ! zhoršenie chronického ochorenia alebo existujúceho ochorenia ak v priebehu 12 mesiacoch vyžadovalo hospitalizáciu, malo progresívny charakter, zmenu v liečbe alebo recidívu,
- ! konzervačné alebo protetické zubné ošetrenia, dôsledky zanedbanej starostlivosti o chrup, nedokončená liečba zubov.

Poistenie storna sa nevzťahuje najmä na:

- ! srdcové ochorenia, mozgovú porážku, nádorové ochorenia, cukrovku typu I., epilepsiu, sklerózu multiplex, ak si toto ochorenie v priebehu 12 mesiacoch vyžadovalo hospitalizáciu,
- ! dialýzu, transplantáciu, schizofréniu, zhoršenie existujúceho a chronického ochorenia.
- ! Poistná udalosť nenastúpenie na cestu sa vzťahuje na všetkých rodinných príslušníkov poistených na jednej poistnej zmluve a na maximálne troch ďalších spolucestujúcich z jednej poistnej zmluvy.
- ! Pre cesty, ktoré boli rezervované/zakúpené pred uzavretím poistenia, sa poistná ochrana začína až 10. dňom po uzavretí poistenia (neplatí v prípade smrti, úrazu alebo živej pohromy na majetku).

Úrazové poistenie sa vzťahuje:

- ! pri trvalých následkoch iba na úrazy, ktoré spôsobili najmenej 10 % trvalé následky,
- ! pri smrti v dôsledku úrazu iba ak poistený zomrie do jedného roku od úrazu.

Poistenie batožiny sa nevzťahuje najmä na:

- ! škody neovplyvňujúce funkčnosť zariadenia, ani vzniknuté opotrebením,
- ! udalosti zapríčinené vlastným zavinením alebo nedostatočným strážením,
- ! hodinky, cenné veci, technické prístroje, športové náradie, hudobné nástroje a kočíky sú kryté iba ak ich vezú v osobnej starostlivosti bezpečne so sebou, aby odcudzenie bez prekonania prekážky nebolo možné, boli odovzdané do úschovy, sú využitú všetky bezpečnostné opatrenia (sejfy, uzamknuté skrine atď.) a používajú sa podľa určenia.

Poistenie zodpovednosti za škodu sa nevzťahuje na:

- ! škodu spôsobenú osobám blízkym poistenému,
- ! škody spôsobené na zapožičaných veciach alebo pri používaní športového náradia,
- ! zodpovednosť vyplývajúcu z držby lietadla, motorového plavidla alebo pozemného vozidla.
- ! Pripoistenie asistencie k vozidlu sa nevzťahuje na vozidlo, ktoré bolo pri nenastúpení na cestu v stave nespôsobilom na cestnú premávku.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach a Osobitných poistných podmienkach pre cestovné poistenie.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali na území uvedenom v poistnej zmluve (Európa alebo Svet) s výnimkou Slovenskej republiky a krajín, do ktorých Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky vyhlásením odporučilo necestovať alebo krajín, na ktoré sú uvalené medzinárodné sankcie (viď VPP).
- ✓ Poistenie pátrania a záchranu, Úrazové poistenie a Poistenie batožiny a dokladov platí aj na území Slovenskej republiky.
- ✓ Poistenie liečebných nákladov sa nevzťahuje na územie toho štátu, v ktorom vzniká poistenému povinnosť odvodov na zákonné zdravotné alebo obdobné poistenie.
- ✓ Pripoistenie Asistencia - technická pomoc k motorovému vozidlu v zahraničí platí iba na území Európy.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky, týkajúce sa prijateľnosti do poistenia.
- Oboznámiť sa s poistnými podmienkami.
- Poistenie uzatvoriť pred nástupom na cestu.
- Uhradiť poistné najneskôr v deň začiatku poistenia podľa poistnej zmluvy.

Povinnosti počas trvania poistenia a v prípade poistnej udalosti

- Odvrátiť vznik alebo následky poistnej udalosti a pritom dodržiavať pokyny poisťovne.
- Čo najskôr písomne informovať poisťovňu o vzniku poistnej udalosti a vyžiadať si súhlas v prípade náročnejších a opakovaných lekárskeho výkonoch, pri úhradách nad 300€, pri hospitalizácii, pri poistných udalostiach mimo Európy a pri nutnosti zabezpečenia prevozu na Slovensko.

Aké mám povinnosti?

(pokračovanie)

- Po prevzatí formulárov, ktoré slúžia na likvidáciu škody, ich úplne vyplnené čo najskôr zaslať do poisťovne.
- Splnomocniť všetky úrady a ošetrojúcich lekárov/nemocnice ako aj zdravotnú poisťovňu a súkromné poisťovne a požiadať ich o požadované informácie.
- Škody spôsobené trestnými činmi bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu a dať si toto oznámenie potvrdiť.
- Odovzdať poisťovni originály dôkazov, ktoré preukazujú dôvod a výšku nároku na poistné plnenie, ako sú policajné protokoly, potvrdenia leteckých spoločností, spísanie skutkovej podstaty, lekárske a nemocničné správy a účty, doklady o kúpe atď.
- Zabezpečiť úradný preklad všetkých požadovaných dokladov, ak nie sú vystavené v anglickom alebo českom jazyku.
- Pri poskytnutí zálohy na právneho zástupcu, prípadne na kauciu vrátiť poskytnutú zálohu do 30 dní odo dňa obdržania zálohy.
- Pri prerušení cesty zo zdravotných dôvodov musím doložiť poisťovateľovi potvrdenie od miestneho ošetrojúceho lekára z miesta pobytu v zahraničí.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné musíte uhradiť tak, aby bolo zaplatené najneskôr v deň začiatku poistenia podľa poistnej zmluvy.

V poistení na dobu neurčitú platíte poistné ročne počas celej poistnej doby a so splatnosťou ku dňu začiatku poistného obdobia (k výročiu zmluvy).

Spôsob platenia je voľiteľný: inkaso z účtu alebo bankový prevod alebo poštová poukážka.



Kedy začína a končí krytie?

Poistné krytie vznikne prekročením hraníc Slovenskej republiky, najskôr však dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.

Poistné krytie končí prechodom štátnej hranice poisteným pri jeho návrate späť na územie Slovenskej republiky, najneskôr však o 24:00 hod. dňa, ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako koniec poistenia.

Poisťovňa môže poistenie predĺžiť, pokiaľ pobyt v zahraničí bezprostredne časovo nadväzuje na zánik pôvodnej zmluvy v Generali, a to tak, že musí byť uzavretá nová poistná zmluva, najneskôr 1 deň pred zánikom pôvodnej. Ak nové poistenie bezprostredne nenadväzuje na zánik pôvodného poistenia, poistné krytie začne najskôr 6. deň po dátume uzavretia novej poistnej zmluvy.

V prípade, že sa v čase dojednávania poistnej zmluvy nenachádzate na území Slovenskej republiky alebo nie ste schopný túto skutočnosť preukázať a poistenie bezprostredne nenadväzuje na zánik pôvodného poistenia v Generali, Vaša poistná ochrana začne najskôr 6. deň po dátume uzavretia poistnej zmluvy.

Osobitné pravidlá pre poistenie storna a prerušenia cesty: Pre cesty, ktoré boli dojednané pred uzavretím poistenia, sa poistné krytie začína až 10. dňom po uzavretí poistenia (s výnimkou úmrtia poistenej osoby alebo živelné pohromy v mieste bydliska poistenej osoby). Pri poistení storna zaniká poistná krytie nastúpením na cestu. Pri prerušení cesty sa poistné krytie začína nástupom na cestu a končí dojednaným koncom cesty alebo skorším uplynutím poistenia.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Krátkodobé cestovné poistenie môžete vypovedať najneskôr jeden deň pred dátumom začiatku poistenia za predpokladu, že súčasťou poistenia nie je poistenie storno alebo poistné nebolo zaplatené.

Cestovné poistenie na dobu neurčitú môžete vypovedať v nasledovných prípadoch:

- a) za predpokladu, že súčasťou poistenia nie je poistenie storno alebo poistné nebolo zaplatené, môžete poistnú zmluvu vypovedať najneskôr jeden deň pred dátumom začiatku poistenia,
- b) do 2 mesiacov po jej uzavretí. Výpovedná lehota je 8 dní a začína plynúť od nasledujúceho dňa po doručení výpovede. Po jej uplynutí poistenie zaniká. V tomto prípade má poisťovňa nárok na pomernú časť poistného do zániku poistenia,
- c) písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená do poisťovne aspoň 6 týždňov pred výročím zmluvy.

Ak ste poistnú zmluvu uzavreli na diaľku (napr. cez internet, alebo telefón) na dobu minimálne jedného mesiaca, môžete od poistnej zmluvy odstúpiť do 14 dní od jej uzavretia.