

# Cestovné poistenie

## Informačný dokument o poistnom produkte

### Spoločnosť:

Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod číslom č. B 61605 konajúca prostredníctvom

Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, IČO: 500 13 602, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I., odd.: Po, vložka č.: 591/V (ďalej len „poisťiteľ“)

### Produkt: Poistenie stornoplatkov

Informačný dokument Vám poskytuje základný prehľad o rozsahu a podmienkach tohto poistenia. Kompletné informácie pred uzavretím poistnej zmluvy a zmluvné informácie o poistení sú uvedené v poistnej zmluve, Všeobecných poistných podmienkach pre Poistenie stornoplatkov a v ďalších dokumentoch, na ktoré sa poistná zmluva odvoláva

### O aký typ poistenia ide?

Poistenie stornoplatkov sa dojednáva pre prípad zrušenia cesty pred jej začiatkom alebo v prípade prerušenia už začatej cesty z nižšie uvedených dôvodov, ktoré nemôžete ovplyvniť.



#### Čo je predmetom poistenia?

V prípade zrušenia cesty alebo prerušenia už začatej cesty sú predmetom poistenia podľa zvoleného balíka (Silver, Gold) nasledovné dôvody:

##### Balík Silver:

- ✓ Hospitalizácia poisteného alebo spolucestujúceho, ak hospitalizácia nastala následkom úrazu;
- ✓ Hospitalizácia poisteného alebo spolucestujúceho, ak hospitalizácia nastala následkom choroby;
- ✓ Hospitalizácia rodinného príslušníka poisteného alebo spolucestujúceho, o ktorého sa poistený alebo jeho spolucestujúci musí preukázateľne postarať, ak hospitalizácia nastala následkom úrazu alebo choroby;
- ✓ Ochorenie poisteného alebo spolucestujúceho na COVID-19;
- ✓ Ochorenie na COVID-19 rodinného príslušníka poisteného alebo spolucestujúceho, o ktorého sa poistený alebo spolucestujúci musí preukázateľne postarať;
- ✓ Smrť poisteného, rodinného príslušníka poisteného alebo spolucestujúceho;
- ✓ Imobilita poisteného alebo spolucestujúceho.

##### Balík Gold: okrem dôvodov uvedených v balíku Silver:

- ✓ Choroba poisteného alebo spolucestujúceho vrátane zhoršenia priebehu stabilizovaného chronického ochorenia;
- ✓ Tehotenstvo poistenej, ktoré bolo zistené až po uzavretí poistenia, pokiaľ lekár neodporučil cestu zo zdravotných dôvodov alebo v súvislosti s komplikáciami pri existujúcom tehotenstve, ak tieto komplikácie vznikli až po uzatvorení poistenia;
- ✓ Predvolanie poisteného na súd, okrem prípadu ak poistený vystupuje ako súdny znalec;
- ✓ Ukončenie pracovného pomeru poisteného zo strany zamestnávateľa;



#### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Ak poistený neoznámil poskytovateľovi služieb zrušenie poistenej cesty
- ✗ Ak ku zrušeniu cesty prišlo z dôvodu nedodržania zmluvy zo strany poskytovateľa služby alebo subjektu zodpovedného za výkon danej služby
- ✗ Ak dôvodom zrušenia cesty boli chýbajúce alebo neplatné zdravotné alebo cestovné doklady (vrátane víza, cestovných dokladov, potvrdenia o očkovaní a pod.
- ✗ V prípade vycestovania v rozpore s odporúčaním MZVEZ SR z iného dôvodu ako COVID-19
- ✗ V dôsledku inej pandémie ako COVID-19, inej trvalo zlej situácie
- ✗ V súvislosti s terorizmom, ak poistený vycestoval v rozpore s odporúčaniami MZVEZ SR týkajúcimi sa cieľovej destinácie



#### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistné plnenie za niektoré náklady a riziká je obmedzené poistnou sumou alebo limitom poistného plnenia na jednu poistnú udalosť. Výška limitov poistného krytia a poistné sumy sú uvedené v poistnej zmluve.

- ✓ Odcudzenie osobných dokladov poisteného pred cestou /službou, ak poistený nemal možnosť vybaviť nové osobné doklady do začiatku cesty;
- ✓ Vážny úraz alebo smrť domáceho zvieratá poisteného ak k nim došlo menej ako 2 týždne pred začiatkom cesty / čerpania služby a poistený sa musel o svoje domáce zviera preukázateľne postarať;
- ✓ Opakovanie univerzitnej alebo obdobnej skúšky poisteným;
- ✓ Dopravná nehoda osobného motorového vozidla, s ktorým poistený plánoval vycestovať, ak sa stala v období 7 dní pred odchodom, vozidlo je nepojazdné a o nehode je vyhotovený policajný záznam Polície SR;
- ✓ Zmeškanie odletu alebo odchodu v dôsledku meškania alebo výluky verejného dopravného prostriedku;
- ✓ Ak sa poistený alebo jeho rodinný príslušník stal obeťou trestného činu;
- ✓ Značná škoda na majetku v mieste bydliska poisteného spôsobená krádežou vlámaním, lúpežou alebo živelnou udalosťou;
- ✓ Nariadenie povinnej karantény, (vrátane COVID 19), hygienikom v období 2 týždňov pred plánovaným odchodom;
- ✓ Nezavinené nesplnenie zdravotných podmienok poisteného pre cestu, pri nástupe do dopravného prostriedku alebo pri prekročení štátnej hranice



### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

Poistenie sa vzťahuje na územie celého sveta.



### Aké mám povinnosti?

- Prijat' všetky opatrenia, ktoré možno rozumne požadovať na predchádzanie vzniku alebo zmiernenie rozsahu škody, na ktorú je oprávnený uplatniť si nárok z tejto poistnej zmluvy
- Poskytnúť pravdivé a úplné odpovede na všetky otázky týkajúce sa uplatňovaného nároku.
- Doložiť všetky dokumenty potrebné k šetreniu škody, o ktoré vás požiadame, a to v slovenskom alebo anglickom jazyku.



### Kedy a ako uhrádzam platbu?

Jednorazové poistné platíte naraz za celú poistnú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané. Výška poistného je uvedená v poistnej zmluve. Poistenie je platne uzatvorené, ak ste uhradili poistné uvedené v návrhu poistnej zmluvy v dohodnutej výške a lehote na úhradu poistného. Za zaplatenie sa považuje pripísanie poistného na náš účet alebo na účet nášho zmluvného partnera, prípadne zaplatením poistného zmluvnému partnerovi v hotovosti, ak poistenie bolo hradené spolu s cenou zájazdu, letenky, ubytovania či inej služby.



### Kedy začína a končí krytie?

Poistenie storna z dôvodu zrušenia cesty začína platiť dňom uzatvorenia poistnej zmluvy a končí v plánovaný deň odchodu. Poistenie storna z dôvodu prerušenia cesty začína platiť dňom odchodu a končí v plánovaný deň návratu.



### Ako môžem zmluvu vypovedať?

Ak ste uzavreli poistnú zmluvu na diaľku môžete od poistnej zmluvy bez udania dôvodu odstúpiť do 14 dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy, okrem prípadov, ak je poistná zmluva uzatvorená na dobu kratšiu ako 1 mesiac.