

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. **Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach VPP NP 2021 a v Doplnkových poistných podmienkach. Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty.**

### O aký typ poistenia ide?

Cestovné poistenie kryje neočakávané udalosti spojené s cestovaním. Na výber máte rôzne balíky, ktorými môžete pokryť svoje potreby.



#### Čo je predmetom poistenia?

- ✓ **Záchrana na horách na Slovensku** – Predmetom poistenia je záchranná činnosť v horských oblastiach: vyhľadávanie a vyslobodzovanie poisteného v tiesni, poskytovanie prvej pomoci poistenému v tiesni a jeho preprava k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia, prípadne do zdravotníckeho zariadenia. Preplatené sú skutočne vynaložené, preukázané a nevyhnutné náklady pri záchranných prácach. Poistené sú aktivity podľa zvoleného variantu:

Základný variant poistenia:

- **Základ** je určený pre aktivity: pešia turistika – vychádzková a horská, zjazdové a bežecké lyžovanie na vyznačených tratiach, snowboarding a sánkovanie na vyznačených tratiach, jazda na boboch;

Rozšírený variant poistenia:

- **Extrém** kryje všetky rekreačné aktivity

V závislosti od zjednaného balíka poistenie môže obsahovať aj nasledujúce poistné krytie:

- **Úrazové poistenie** – odškodnenie v prípade trvalých následkov úrazu od 10% a v prípade smrti úrazom.
- **Poistenie batožiny** – náhrada pri poškodení, krádeži, zničení alebo strate vecí osobnej potreby pri dokázaní cudzieho vplyvu, nutné nákupy pri oneskorení dodaní, pomoc pri znovuzískaní cestovných dokladov.
- **Poistenie občianskej zodpovednosti za škodu** – náhrada škody na veci alebo zdraví, ktorú spôsobíte tretej osobe.

#### Voliteľné pripoistenie:

**Poistenie stornopoplatkov** – náhrada storno poplatkov pri nenastúpení na cestu alebo náhrada dodatočných nákladov v prípade prerušenia cesty z dôvodov: náhleho ťažkého ochorenia, úrazu alebo smrti poisteného alebo rodinného príslušníka, tehotenstva zisteného po rezervácii cesty, značnej vecnej škody na vlastníctve, nezavinenej straty pracovného miesta pre výpoveď pracovnej zmluvy zamestnávateľom najskôr po uplynutí skúšobnej doby, žiadosti o rozvod, neobstátia pri maturitnej skúške, neočakávaného súdneho predvolania. Poistenie prerušenia cesty sa vzťahuje aj na nepokoje všetkého druhu, ktoré ohrozujú bezpečnosť poisteného a znemožňujúce pokračovať v ceste.



#### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Udalosť, ktorej vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorej bolo známe už pri uzavretí poistnej zmluvy, že nastane.
- ✗ Udalostí, ktoré spôsobíte (alebo Vaše blízke osoby) úmyselne alebo z neobľahosti.
- ✗ Udalosti spôsobené v dôsledku požitia alkoholu, drog alebo liekov.

#### Záchrana na horách na Slovensku:

- ✗ Poistenie sa nevzťahuje na náklady na záchranu, ktoré vznikli zneužitím linky tiesňového volania tým, že poistený úmyselne vyžiadal pomoc, ktorá nebola potrebná.
- ✗ Poistenie sa nevzťahuje na náklady na zabezpečenie prvej pomoci a odbornej lekárskej pomoci v ubytovacom a stravovacom zariadení.

#### Poistenie batožiny sa nevzťahuje na:

- ✗ peniaze, šeky, kreditné karty, cestovné lístky, zvieratá, ceniny, veci zberateľského záujmu, starožitnosti, motorové vozidlá, lietadlá, rogalá, lode, zvieratá, zbrane,
- ✗ udalosti zapríčinené vlastným zavinením: zabudnutie, strata, odloženie.

#### Poistenie občianskej zodpovednosti za škodu nepokrýva:

- ✗ škodové udalosti zapríčinené protiprávne, úmyselne alebo opomenutím,
- ✗ čisto finančné škody,
- ✗ podnikovú, profesionálnu alebo remeselnú činnosť.

#### Poistenie stornopoplatkov sa nevzťahuje na:

- ✗ nenastúpenie na cestu alebo prerušenie cesty z dôvodu strachu/obavy poisteného,
- ✗ ochorenie alebo úraz, ktorého vznik sa dal predpokladať pred uzatvorením poistenia,
- ✗ dôvody súvisiace s epidémiou alebo pandémieou,
- ✗ nezavinenú stratu pracovného miesta na dohodu o prácach mimo pracovného pomeru,
- ✗ neočakávané zhoršenie chronického a existujúceho ochorenia.



#### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Cesty medzi miestom trvalého pobytu, miestom prechodného pobytu a miestom pracoviska nie sú kryté.

#### Záchrana na horách na Slovensku:

- ! Poistenie nekryje náklady na záchranu v súvislosti s pohybom poisteného v horskom teréne, ak bol vyhlásený 4. a vyšší stupeň lavínového nebezpečenstva alebo iné nebezpečenstvo.
- ! Poistenie nekryje náklady na záchranu zásahom na vyznačených lyžiarskych tratiach počas prevádzkového času (tieto náklady hradia prevádzkovatelia lyžiarskych trati).
- ! **Poistenie stornopoplatkov** - nenastúpenie na cestu sa vzťahuje na všetkých rodinných príslušníkov poistených v poistnej zmluve a na maximálne troch ďalších spolucestujúcich v poistnej zmluve.
- ! Pre cesty, ktoré boli zjednané pred uzavretím poistenia na jednu cestu, sa poistná ochrana začína až 10. dňom po uzavretí poistenia (neplatí v prípade smrti, úrazu alebo živelného pohromy na majetku). V ročnom poistení platí poistenie na cesty zjednané a uskutočnené? v čase platnosti poistenia.

#### Úrazové poistenie sa vzťahuje:

- ! pri trvalých následkoch iba na úrazy, ktoré spôsobili najmenej 10 % trvalé následky,
- ! pri smrti v dôsledku úrazu iba ak poistený zomrie do jedného roku od úrazu.

## Čo je predmetom poistenia? (pokračovanie)

### Aké je výška poistného krytia?

**Záchrana na horách na Slovensku** je kryté min. do 20 000 €

**Poistenie občianskej zodpovednosti za škodu** je kryté min. do 20 000 €

**Poistenie batožiny** je kryté min. do 700€

### Upozornenie:

Pre jednotlivé čiastkové plnenia môžu byť stanovené ďalšie obmedzenia.

Prehľad maximálnej výšky poistného plnenia pre každý balík poistenia nájdete v Poistnej zmluve.

## Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia? (pokračovanie)

**Poistenie batožiny** sa nevzťahuje najmä na:

- ! udalosti vzniknuté na športovom náradí pri jeho používaní,
- ! škody neovplyvňujúce funkčnosť zariadenia, ani vzniknuté opotrebením,
- ! hodnotnejšia batožina je krytá iba ak ju veziete bezpečne so sebou, je odovzdaná do úschovy a sú využité všetky bezpečnostné opatrenia, aby odcudzenie bez prekonania prekážky nebolo možné,

**Poistenie občianskej zodpovednosti za škodu** sa nevzťahuje na

- ! škodu spôsobenú rodinným príslušníkom,
- ! škody spôsobené v súvislosti s psychickým ochorením,
- ! škody spôsobené na zapožičaných a prenájatých veciach,
- ! zodpovednosť z držby lietadla, motorového plavidla alebo pozemného vozidla (s povinnosťou evidencie).

**Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach VPP NP 2021 a Doplnkových poistných podmienkach.**



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky.



## Aké mám povinnosti?

### Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky, týkajúce sa prijateľnosti do poistenia.
- Oboznámiť sa s poistnými podmienkami.
- Poistenie uzatvoriť pred nástupom na cestu.
- Uhradiť poistné pri uzatvorení zmluvy.

### Povinnosti počas trvania poistenia a v prípade poistnej udalosti

- Odvrátiť vznik alebo následky poistnej udalosti a dodržiavať pokyny poisťovne.
- Bezodkladne informovať poisťovňu o vzniku poistnej udalosti každom prípade najneskôr do termínu, ku ktorému podľa rozsahu plnenia vzniknú náklady. Organizačné opatrenia v súvislosti s rozsahom plnenia musí určiť poisťovňa.
- Po prevzatí formulárov, ktoré slúžia na likvidáciu škody, ich úplne vyplnené čo najskôr zaslať do poisťovne.
- Splnomocniť všetky úrady a ošetrojúcich lekárov/nemocnice ako aj zdravotnú poisťovňu a súkromné poisťovne a požiadať ich o poisťovňou požadované informácie.
- Škody spôsobené trestnými činmi bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu a dať si toto oznámenie potvrdiť.
- Odovzdať poisťovni originály dôkazov, ktoré preukazujú dôvod a výšku nároku na poistné plnenie, ako sú policajné protokoly, lekárske a nemocničné správy a účty, doklady o kúpe atď.
- Pri prerušení cesty zo zdravotných dôvodov doložiť poisťovni potvrdenie od ošetrojúceho lekára z miesta pobytu.



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné musíte uhradiť tak, aby bolo poistné zaplatené najneskôr v deň začiatku poistenia.

Poistné je možné uhradiť bankovým prevodom, kartovým prevodom alebo poštovou poukážkou.



## Kedy začína a končí krytie?

Poistná zmluva sa uzatvára na jednu cestu alebo na dobu jedného roka (ročné poistenie), kde je poistený neobmedzený počet ciest.

Poistné krytie pre jednotlivé cesty začína nástupom na cestu (opustením bydliska alebo miesta pracoviska) a končí sa návratom do nich, pokiaľ nenastane zánik poistenia skôr.

V prípade, že sa v čase dojednávania poistnej zmluvy nenachádzate na území Slovenskej republiky alebo nie ste schopný túto skutočnosť preukázať a poistenie bezprostredne nenadväzuje na zánik pôvodného poistenia v poisťovni, Vaša poistná ochrana začne najskôr 6. deň po dátume uzavretia poistnej zmluvy.

**Osobitné pravidlá pre poistenie storna a prerušenia cesty:** Pre cesty, ktoré boli rezervované alebo zakúpené pred uzavretím poistenia, sa poistné krytie začína až 10. dňom po uzavretí poistenia (s výnimkou úmrtia poistenej osoby, úrazu poistenej osoby alebo živelnej pohromy v mieste bydliska poistenej osoby). Pre poistenie storna sa poistné krytie začína uzavretím poistenia a končí sa nástupom na cestu. Pri prerušení cesty sa poistné krytie začína nástupom na cestu a končí dojednaným koncom cesty alebo skorším uplynutím poistenia.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistenie môžete písomne zrušiť najneskôr jeden deň pred začiatkom poistenia.

Ak ste si však vybrali balík, ktorého súčasťou je aj poistenie storna, nie je možné poistenie zrušiť.

Ak ste poistnú zmluvu uzavreli na diaľku (napr. cez internet, alebo telefón) na dobu minimálne jedného mesiaca, môžete od poistnej zmluvy odstúpiť do 14 dní od jej uzavretia.