

Poistenie domácnosti pre fyzické osoby

Informačný dokument o poistnom produkte



Produkt: Komplexné poistenie majetku DOMino Extra

Spoločnosť: Generali Poist'ovňa, a. s., Slovenská republika

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. **Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Návrhu poistnej zmluvy a vo Všeobecných poistných podmienkach poistenia majetku pre fyzické osoby 2016 (VPPMFO 2016). Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty.**

O aký typ poistenia ide?

Predmetom poistenia je súbor hnutelných vecí tvoriacich zariadenie domácnosti a slúžiacich na jej prevádzku alebo na uspokojovanie potrieb členov poistenej domácnosti. Poistenie je dokonale prispôbené Vaším individuálnym potrebám. Poistnú ochranu je možné vyskladať zo širokého rozsahu až 17 pripoistení, ktoré majú tri možné voľby výberu výšky limitov poistného plnenia.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ **Poistenie zariadenia domácnosti** poskytuje poistnú ochranu hnutelným veciam Vašej domácnosti pre prípad poškodenia alebo zničenia vecí:
 - ✓ požiarom, výbuchom, úderom blesku, prepätím, pádom lietadla s posádkou, jeho časti alebo jeho nákladu,
 - ✓ náhlym únikom dymu v dôsledku poruchy zariadení slúžiacich na vykurovanie, spaľovanie alebo sušenie,
 - ✓ víchricou, krupobitím, výbuchom sopky, zemetrasením, aerodynamickým treskom,
 - ✓ zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosuvom alebo zrútením lavín, pádom predmetov, nárazom vozidla,
 - ✓ vodou unikajúcou z vodovodných zariadení, vodou uniknutou z akvária, vírivých alebo masážnych vaní,
 - ✓ vandalizmom alebo náhodným rozbitím skla s plnením do výšky 10% z poistnej sumy,
 - ✓ povodňou alebo záplavou do výšky, ktorá je uvedená v poistnej zmluve.
- ✓ **Poistenie zariadenia domácnosti** sa vzťahuje aj na krádež alebo lúpež vecí zariadenia Vašej domácnosti. K základnému rozsahu si môžete zvoliť ďalšie pripoistenia:
 - Pripoistenie Zodpovednosť za škodu
 - Pripoistenie Živel Plus Domácnosť
 - Pripoistenie Elektro Domácnosť
 - Pripoistenie Mikro Úrazové poistenie
 - Pripoistenie Cestovné poistenie
 - Pripoistenie Náhrobný pomník
 - Pripoistenie Okrasná záhrada
 - Pripoistenie Podnikatelia
 - Pripoistenie Povodeň a záplava na 100% poistnej sumy
 - Pripoistenie Smart poistenie
 - Pripoistenie Domáce zvierata
 - Pripoistenie Autopríslušenstvo
 - Pripoistenie Asistenčná služba Štandard/Premium/Právna ochrana.

Úplné znenie predmetu poistenia a rozsahu rizík nájdete v časti C čl. 1. a čl. 3. Všeobecných poistných podmienok.



Čo nie je predmetom poistenia?

- Poistenie zariadenia domácnosti** sa nevzťahuje najmä na:
- × nehnuteľnosť alebo inú stavbu, v ktorej sa zariadenie domácnosti nachádza,
 - × na veci vyššej hodnoty v prechodne obývanej domácnosti,
 - × motorové vozidlá, prívesy, motocykle, mopedy, malotraktory a obdobné zariadenia s vlastným pohonným motorom, lietadlá, rogalá, lode, plavidlá s vlastným motorovým pohonom a to všetko vrátane príslušenstva a súčastí ako aj náhradných dielov k nim,
 - × náklady na bežnú údržbu, čistenie, nastavenie, prehliadku alebo úpravu vecí a opravu elektrospotrebičov,
 - × následky opotrebenia, trvalého vplyvu prevádzky,
 - × poškodenie elektrospotrebiča pri manipulácii s ohňom,
 - × škody spôsobené úmyselným konaním alebo vedomou neobstaranosťou poisteného, jeho blízkej osoby a/alebo inej osoby konajúcej na ich podnet alebo s ich vedomím,
 - × poškodenie, zničenie, stratu alebo odcudzenie vecí z nezasklených alebo inak neuzavretých balkónov, terás a lodží,
 - × škody v súvislosti s výrobnou chybou elektrospotrebičov,
 - × škody na akomkoľvek skle a sklenených častiach spôsobené v dôsledku zlého technického stavu skla a/alebo zlého osadenia poisteného skla.

Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete v časti A čl. 6 a časti C čl. 5 Všeobecných poistných podmienok.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré boli spôsobené:

- ! vzájomne medzi poisteným a poistníkom a za ktorú poistený zodpovedá blízkym osobám,
- ! úmyselným poškodením poistenej veci, znečistením, rytím, poškrábaním, poleptaním alebo nalepením predmetov,
- ! v súvislosti s výrobnou chybou poistenej veci,
- ! škody vzniknuté nárazom motorového vozidla poisteného, poistníka alebo blízkej osoby,
- ! následkom vojnových udalostí alebo vnútorných nepokojov, terorizmu.

Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete v časti A čl. 6 a časti C čl. 5 Všeobecných poistných podmienok.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ **Poistenie zariadenia domácnosti** platí pre adresu miesta poistenia (domácnosti na území SR) uvedenú v poistnej zmluve. Na Vaše osobné veci, ktoré máte na sebe alebo pri sebe, sa poistenie vzťahuje aj mimo domácnosti, avšak vždy iba na území SR.

Úplné informácie nájdete v časti C čl. 2 Všeobecných poistných podmienok.



Aké mám povinnosti?

Pred uzavretím poistnej zmluvy:

- umožniť povereným osobám poisťovne vstup do poistených objektov, budov a umožniť im posúdiť možný vznik poistného nebezpečenstva a jeho predpokladaný rozsah,
- povereným osobám poisťovne predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiaro-technickú, účtovnú a inú podobnú dokumentáciu a umožniť preskúmanie činnosti zariadení slúžiacich na ochranu poistených vecí.

Počas trvania poistenia:

- oznámiť poisťovni bez zbytočného odkladu, že ste uzavreli ďalšie poistenie pre poistené veci,
- oznámiť poisťovni bez zbytočného odkladu všetky zmeny v skutočnostiach uvedené pri uzavieraní poistenia, a to vrátane zmeny osobných údajov a trvalej adresy alebo sídla spoločnosti,
- riadne sa starať o poistené veci, udržiavať ich v dobrom technickom stave a používať ich len na výrobcom stanovené účely a za výrobcom stanovených podmienok,
- v dobe neprítomnosti zaistiť riadne uzatvorenie a zamknutie miesta poistenia,
- zaistiť údržbu vodovodných zariadení, vodovodné zariadenia v dočasne nepoužívaných stavbách, či ich častiach, ak sú nimi vybavené, vyprázdniť a udržiavať vyprázdnené a prí vody riadne uzavrieť,
- dbať na to, aby škodová udalosť nenastala, predovšetkým dodržiavať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo dohodnuté poistnou zmluvou, a zároveň nestrpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb.

V prípade škodovej udalosti:

- urobiť všetky potrebné opatrenia na zmiernenie následkov udalosti, podľa možnosti vyžiadať si k tomu pokyny od poisťovne a postupovať v ich súlade,
- bez zbytočného odkladu nahlásiť udalosť poisťovni,
- ak je podozrenie zo spáchania trestného činu, oznámiť udalosť na políciu,
- odovzdať poisťovni doklady vyžiadané poisťovňou potrebné na posúdenie nároku a výšky poistného plnenia.

Úplný zoznam povinností nájdete v časti A čl.7. Všeobecných poistných podmienok.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Prvé poistné je splatné prvým dňom poistenia. Následne sa poistné platí pravidelne, každý rok. V poistnej zmluve je možné dohodnúť platenie poistného v polročných alebo štvrtročných splátkach. Poistné je možné uhradiť:

- bankovým prevodom,
- ePOUKAZOM,
- inkasom z účtu po podpísaní mandátu na inkaso (nie je možné uhradiť prvé poistné).

Variabilný symbol je vždy číslo poistnej zmluvy.



Kedy začína a končí krytie?

Začiatok poistenia je od 00.00 hod. dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy, ak si v poistnej zmluve ne zvolíte neskorší začiatok poistenia. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, čo znamená, že po 12 mesiacoch poistenie automaticky pokračuje – nie je potrebné uzatvárať každý rok novú zmluvu.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Písomnou výpoveďou:

- do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy,
- najmenej šesť týždňov pred koncom ročného (12-mesačného) poistného obdobia,
- do jedného mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poistného plnenia.

Ak ste poistnú zmluvu uzavreli na diaľku (napr. cez internet alebo telefón) môžete od poistnej zmluvy odstúpiť do 14 dní od jej uzavretia. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovňa vám (poisťníkovi) výšku poistného neoznámila najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, výpoveď poistnej zmluvy môžete podať až do konca príslušného poistného obdobia.